



***** **

** **, ***** ** *****

Elné (66200)

*****.*****@*****.***

Directrice d'hébergement, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / oct. 2023

Directrice d'hébergement

Vacanceole- Hotel Las motas & Résidence Las Motas

* Gestion totale sur site reprise exploitation pour été (rh , fournisseurs, formations, mise en place..)

* Gestion budget RH, budget résidence & hôtel en lien avec le siège

* Organisation et suivi d'interventions , organisation totale de la commission sécurité & audits

* Direction hôtel bar & spa de 42 chambres/suites et direction de 13 appartements de tourisme

Chef de reception

Hotel Campanile Perpignan Aeroport***

* Commercialisation , offres tarifaires, recrutements & gestion globale chambres

* Accueil, suivi et encaissements des séjours

* Formation et accompagnement du personnel , suivi Hk

* Refonte des process suite aux rénovations. Affichages obligatoires, préparation audits etc

nov. 2021 / mai 2022

Responsable de réception

Oz'inn Hôtel & Spa

* Accueil, suivi et encaissements des séjours

* Formation et accompagnement du personnel , suivi Hk

Chef de reception

Oz'inn Hôtel & Spa ***** Cap d'Agde 05/21-10/21

* Management & formation des équipes, travail en lien avec la direction pour les plannings, gestion des recrutements, mise en place de soirées durant l'été

nov. 2020 / mai 2021

Adjointe chef de réception

Hotel Kyriad *** Paris Bercy

* Management des équipes, travail en lien avec la direction pour définir les nouvelles procédures

* Gestion débiteurs, commissions OTA, fins de mois (bilan chiffres) procédures

*Prise en charge des litiges clients

mars 2020 / nov. 2020

Chef de réception

Hotel Kyriad *** Paris Bercy

*Elaboration des plannings, management des équipes (6 réceptionnistes), compte rendu CA & bilan de fin de mois (débiteurs,CXL..)

*Création de procédures pour les équipes, gestion et contrôle des réservations

Chef de brigade réception

Hotel *** Kyriad Paris Bercy 10/19-03/20 201 chambres

*Management des équipes, formations des extras et nouveaux

*Suivi des facturations ,encaissements, responsable des caisses

*Suivi des commissions OTA & contestations

*Prise en charge litiges clients

Chef de brigade réception Garden Beach Hotel**** Juan-Les-Pins 04/19-10/19 175 chambres

*Management & formation des équipes (5 personnes) , prise en charge des stagiaires

*Gestion des litiges clients

*Responsable de l'organisation des séjours clients VIP

*Suivi des factures, consommations & diverses prestations Réceptionniste

avr. 2018 / avr. 2024 Val D'isère
*Préparation & mise en place des saisons été & hiver
*Recrutement, gestion planning Housekeeping
*Création et signatures contrats TO,OTA
*Gestion allotments ,débiteurs ,offres TO et offres promotionnelles
*Remplacements fréquents de la Directrice (2j/semaines + 2 mois complets)

sept. 2017 / avr. 2018 **Responsable d'hébergement**
Hôtel Le Lac Bleu 1650 ***, Saint-François Longchamps
*Préparation & mise en place saison hiver 17-18
*Recrutement personnel de salle
*Création tarifaire, paramétrages & offres promo
*Yield management & marketing
*Revue du design web avec webmaster
*Plannings & Excel de prévisions (restauration)
*Lien avec les TO , gestion des forfaits de ski/équipements

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023 **Permis d'exploitation licence IV - BAC+3**

/ juin 2023 **HACCP**

/ juin 2014 **Bac littéraire ESABAC; Anglais renforcé - BAC**
Collège de Saint-Etienne de Cuines

/ **Brevet des collèges 2011**

/ **Niveau Bts Assistante de gestion PME/PMI - BAC+2**
Lycée Paul Hérault Saint-Jean de Mne

COMPETENCES

Cegid, Extranets

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Italien	Courant
Français	