



Nationalité française

Ivry-sur-Seine (94200)

*****@****.***

CHARGÉE D'ACCUEIL ANGLAIS / ESPAGNOL / RUSSE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2018 / aujourd'hui** **Formatrice d anglais et espagnol**
Cpf
Enseignement vituel
Anglais professionnel
Espagnol professionnel
- sept. 2018 / sept. 2018** **Conseillère de vente**
Heyraud
Conseil, vente en anglais et espagnol
Encaissement
Inventaire
- juin 2018 / juin 2018** **Chargée de clientèle individuelle**
Cabaret parisien
Conseil, vente et réservation de soirées spectacles en anglais et en espagnol
- avr. 2018 / mai 2018** **Chargée de visites**
Eliness intérim / Notaires Services
Présentation d'appartements parisiens à des particuliers
- févr. 2018 / mars 2018** **Agent d'accueil touristique**
Société d'Exploitation de la Tour Eiffel
contrôle des billets, orientation des touristes en français, anglais, espagnol et russe
- janv. 2016 / janv. 2018** **Formatrice de français**
Secours Populaire Français
Jeux de rôles (se présenter, se situer, téléphoner), activités littéraires,
Préparer une sortie culturelle
- janv. 2011 / déc. 2014** **Assistante pédagogique**
Université de la Sorbonne
Information, conseil, collecte et gestion des notes sur Apogée
- janv. 2007 / juin 2011** **Formatrice de français**
Education Nationale / ALIZEP
Public féminin
Mises en situations et activités littéraires
Sorties culturelles (bibliothèque, musée et croisière)
Récits de vie et exposition
- oct. 2006 / mai 2008** **Co-éducatrice en jardin d'enfants**
La Maison des enfants
Jeux intérieurs, plein air, découverte de la nature, poney
- janv. 2005 / déc. 2005** **Formatrice linguistique et évaluation**
INSTEP
Diagnostic linguistique, orientation en centre de langues
Suivi et bilan du parcours linguistique

sept. 2004 / déc. 2004	Professeur de français langue étrangère / Examinatrice du DELF Universidad de Chile / Instituto chileno francés <i>Enseignement du français</i> <i>Évaluation linguistique</i>
août 1999 / août 2002	Assistante de direction Cegetel <i>Accueil téléphonique bilingue, rédaction de courrier</i> <i>Actualisation des fichiers, formation des intérimaires</i>
janv. 1997 / juil. 1999	Conseillère de voyages et production Visit France, Pleine Evasion <i>Devis, conseil, vente, facturation, suivi dossiers</i> <i>Formation des stagiaires BTS de Tourisme</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2004	Master 1 Didactique du Français Langue Etrangère (FLE) - BAC+4 Université de Paris III
/ juin 2003	Licence LLCE Anglais - BAC+3 Université de Paris VIII
/ juin 2001	Espagnol : langue maternelle; Licence LLCE Espagnol - BAC+3 Université de Paris VIII
/ juin 1998	Production et Marketing Touristique Infa

COMPETENCES

Appliquée, rigoureuse, positive, personnalise l'approche du client
Maîtrise de word, excel, outlook et s'adapte à tout logiciel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Russe	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

vélo, couture, chant, musique