



***** *****

** ***** ** ** *****

Aimargues (30470)

*****@*****.**

Chef de Projets / Commerciale, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 /

Chef de Projets / Commerciale

Montpellier Events

Palais des Congrès et Opéra Berlioz : 3 Auditorium de 318 à 2000 places, 6000m² de surface d'exposition, 25 salles de réunions

Vente et coordination des projets clients : congrès, salons, conventions, séminaires. Suivi du fichier clients, Participation à des salons et soirées Networking

janv. 2011 / déc. 2019

Chef de Réception

Novotel Lyon

Hôtel de 124 chambres, 4 salles de réunion, TO

janv. 2006 / janv. 2011

Assistante Chef de Réception

Novotel Montpellier

Hôtel de 164 chambres, 14 salles de réunion, équipe de 7 personnes,

janv. 2002 / déc. 2006

Réceptionniste

Mercure Toulouse St George ****

Hôtel de 148 chambres, 12 salles de réunion

janv. 1997 /

Novotel Atria Nîmes

73%, PM 130€, Management d'une équipe de 10 personnes

Mise en place du revenue management : Augmentation du PM +10€

Mise en place et suivi des OTAS

/

Responsable Commerciale et RM

Novotel Atria Nîmes

Hôtel de 119 chambres, 11 salles de réunion et auditorium de 410 places, TO 64%, PM 105€, CA 4.8 millions, équipe de 3 personnes.

Vente, organisation, coordination et suivi des prestations : séminaires, conventions, banquets... Gestion budgétaire des manifestations

Gestion de la relation clientèle : Prospection, suivi et enrichissement de la base de données, évaluation de la qualité de service délivrée et facturation.

Développement du PAC, veille concurrentielle, Participation à des salons professionnels, Commercialisation de

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **Formation Management et Gestion des groupes touristiques**

/ **BTS Gestion & Marketing Hôtelier - BAC+2**

/ **BAC STT Action et communication Administrative - BAC**

COMPETENCES

ADP, base de données, GPS, Hotix, Sage, Excel, Powerpoint, Word, Numbers

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Français