



Nationalité FRANÇAISE

Paris (75000)

*****@*****.***

MANAGER HÔTELIER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2019 /

MANAGER HÔTELIER

HILTON Émirats Arabes

Suivi et veille du respect des contrats hôteliers de luxe / TO

Supervision hôtelière (Front Office, Hébergement, F&B, Spa, Conciergerie) 150 staffs

Accueil et suivi de la clientèle 723 chambres

mars 2017 / janv. 2019

COMMERCIAL

SIBLU VILLAGE

Résultats Financiers ; Maximiser la marge du service des ventes 3 M€ CA

Satisfaction livraison + 12%

Définir, animer et superviser une stratégie commerciale et marketing BtoB/BtoC

Objectif marge et volume atteint 2017/2018 (Best junior sales performance 2017)

mars 2016 / mars 2017

GENERAL MANAGER / DUTY

La réserve / Les Sables du Midi Siblu Village

Planning, performance et contrôle financier 852 pitch / 6 M€ CA

Développement de l'activité et organisation interne / Formation du personnel (90 staffs)

Établissement du cahier de prescription et préparation de la commission de sécurité ERP

Accueil et suivi clientèle / Garant de la bonne exécution des règles du village

Satisfaction

client ; Taux de réponse 44% Taux de satisfaction 90%

Mise en place de procédure de travail, recrutement d'équipe France et UK

janv. 2016 / déc. 2019

Commercial

APPCAMPPRO, CEO

Création et vente d'une application

mobile pour les professionnels du

tourisme (camping, hôtel, résidence...)

Pour les particuliers (Mariage, séminaire,

Anniversaire ...)

C OM PETENCES

Stratégie Commercial / Maîtrise des techniques de vente

Analyse financière / Gestion Budgétaire / Prévisionnelle

Yield / Benchmarking / KPI

Gestion RH / Formations des collaborateurs

IT(office, E.season, Inaxel ,création d'application mobile...)

janv. 2012 / déc. 2015

COMPLEX MANAGER

Butlin's minehead resort (UK) / Siblu Village La réserve

Gestion de 3 centres de profit (Bars) CA 350 K€ (la réserve) CA 43 M€ (Butlins)

Création du programme de divertissement afin d'augmenter les ventes de vacances , de mobile-home et du CA du bar, Gestion des stocks

Manager, organiser et contrôler les différents départements loisirs (45 staffs)

Assurer des réunions d'équipes hebdomadaires et des évaluations mi-saison et fin de saison.

janv. 2008 / janv. 2012

MANAGER DESTINATION ET LOISIRS

Nouvelle Frontière

principe, Riu, Crowne plaza, Steigenberger Aldau) , Center parcs, Pierre et Vacances (Cap Estérel, Le lac de l'ailette) 2008-2012

*Management d'équipe multiculturel (25 staffs)
Assistance clientèle à destination (réunion d'information, vente d'excursions, transfert aéroport, traitement des dossiers clients...)*

/ **Relations publiques MICE**
Hospitality / Catering
*Organisation tous types d'événements
Relations publiques MICE*

EX PERI ENCES

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2018 **Diplôme et séminaire en leadership , développement des effectifs et des ventes**

/ **juin 2016** **Tourisme , hôtellerie et restauration** - BAC+3
Irth Tarbes; Directeur centre de profit

/ **juin 2004** **Bac commercial et communication** - BAC

/ **juin 2001** **BTEC diplôme en comptabilité**

/ **Permis d'exploitation et HACCP**
Wilson learning academy

COMPETENCES

C OM PETENCES, season, Inaxel, Front Office, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Bilingue
Arabe	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

crossfit régulièrement