



***** **

11/12/1994 (29 ans)
Nationalité Française

** ***** **

Mulhouse (68050 CEDEX 1)

*****@*****.***

Serveuse Polyvalente, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2012 / nov. 2012

Serveuse Polyvalente

Salon de Thé-Restaurant L'Opéra - Mulhouse

* Mise en place de la salle et dressage des tables selon les consignes de présentation.

* Accueil, service en salle et prise en charge personnalisée des 06/2012 - 11/2012
07/2013 - 11/2023

clients tout au long du service, traitement des demandes avec rapidité et efficacité.

* Préparation des apéritifs, desserts et digestifs.

* Transmission des commandes aux équipes de cuisine en communiquant les modes de cuisson, allergies alimentaires et autres demandes des clients, de manière claire et précise.

* Encaissement des paiements clients en espèces et en carte bancaire.

* Plonge, aide en cuisine et gestion des stocks.

/

Agent de service hôtelier/Auxiliaire de vie

Le Parc Des Salines - Mulhouse

* Service à l'assiette, dressage et mise en place de la salle de restauration et du chariot de service aux étages, distribution du petit-déjeuner spécifique et adaptée à chaque résident.

* Gestion de l'approvisionnement des boissons, dressage des assiettes à dessert, plonge, transmission des retours de satisfaction des résidents auprès des équipes de cuisine et de soin.

* Bionettoyage des chambres, sanitaires, parties communes, chambres à blanc, manutention du linge de la résidence.

* Gestion du courriel, gestion et accueil des admissions, gestion des départs et hospitalisations.

* Aide au transfert et déplacement des résidents.

* Prestations socio-esthétiques.

* Mise en place d'ateliers d'animation divers et d'accompagnement à la vie sociale des résidents, représentante du personnel au Conseil Vie Sociale de la résidence.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2009 / mai 2012

Baccalauréat professionnel Esthétique, Cosmétiques et Parfumerie - BAC

Lycée Professionnel du Rebberg - Mulhouse

sept. 2008 / mai 2009

Brevet des Collèges

Collège Bel-Air II - Mulhouse

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français

