



Permis B

**

Saint-Denis-d'Oléron (17650)

*****@*****.***

PERSONNEL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2023 /

agent d'accueil VIP salon

Réunion air assistance

Accueil des passagers

Mise à disposition des services du salon

Communiquer les informations des vols

août 2021 / févr. 2023

Chargée de réservation

Keylodge

Gestion des réservations et demandes des clients

Accueil téléphonique

Gestion des paiements

Guider et assister les voyageurs durant leur séjour

Gestion des avis et commentaires clients

Contrat d'apprentissage au Nautile Hôtel, RéceptionnisteSuperviser le service réservation

févr. 2021 / juil. 2021

Hôtelier

La saline les bains, Réunion

Accueillir et renseigner les clients sur les services proposés

Effectuer le check-in et check-out

Effectuer des devis et saisir des réservations sur le PMS hôtelier

nov. 2019 / déc. 2019

Aéroport de Roland Garros, Réunion

Accueillir et renseigner les passagers

Mettre en place une zone d'embarquement et de débarquement

Opérations embarquement et débarquement

Inspecter le filtrage des passagers en correspondance

Accompagner les mineurs voyageant seuls

/

Stage

Air Austral

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Brevet Technicien Supérieur en Tourisme

Lycée Évariste de Parry, Saint-Paul Réunion

/ juin 2020

Certificat réussite de l'accueil et du service en France avec Esprit de service France

/ juin 2018

Baccalauréat Professionnel en Gestion et Administration - BAC

Lycée Professionnel de Julien de Rontaunay, Saint-Denis Réunion

/

Titre RNCP Agent d'escale commerciale aéroportuaire - BAC+6 et plus

/

Licence professionnelle des métiers du tourisme et des loisirs - BAC+3

/

- BAC+6 et plus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français