



***** **

25/05/1980 (43 ans)
Nationalité Française
célibataire

** ***** ** ** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2023** **Réceptionniste**
HOTEL TERMINUS SAINT CHARLES 3* Marseille, France 53 chambres
*-gestion des réservations
-accueil des clients, check-in / check-out
-gestion des tarifs / yield management
-gestion des commentaires et litiges clients
-conseil du client sur les activités de la ville
-contrôle des factures et de la caisse
-suivi des débiteurs
-service petit déjeuner en salle
-formation des nouveaux employés
-gestion des plannings*
- janv. 2013 / janv. 2017** **Responsable petit déjeuner Gouvernante**
HOTEL BALLADIN 3*, Marseille, France - 59 chambres
- janv. 2013 /** **Assistante du directeur**
RESTAURANT LA RHUMERIE, Marseille, FR
- janv. 2011 / déc. 2012** **Assistante du directeur de point de vente**
LA BRIOCHE DOREE PIGALE, snacking, Boulangerie Paris, France
(gestion d'équipe 15 pers)
- janv. 2010 /** **Directrice**
LE CLIPPERTON
*70 couverts / jour - 2 points de vente
5 mois Directrice
(gestion d'équipe 6 pers)*
- janv. 2008 /** **Assistante directeur de la restauration, responsable du service du soir**
BRASSERIE DRUGSTORE PUBLICIS CHAMPS ELYSEES, Paris, France
*500 couverts / jour - 2 points de vente
13 mois Assistante directeur de la restauration, responsable du service du soir
(gestion d'équipe 30 pers)*
- janv. 2007 /** **Directrice de la Restauration**
HOTEL TERRE 5*, Maroc
- janv. 2006 /** **Training Management program**
OUVERTURE DU PARK HYATT WASHINGTON 4*, USA
*215 chambres - 5 points de vente
13 mois Training Management program
(gestion d'équipe 20 pers)*
- janv. 2005 /** **Chef de rang**
LAUSANNE PALACE & SPA 5*, Suisse
- janv. 2004 / déc. 2005** **Directrice de la restauration et des achats**
HOTEL NASSIM 4*, Marrakech, Maroc

52 chambres - 4 points de vente
14 mois Directrice de la restauration et des achats
(gestion d'équipe 30 pers)

- janv. 2003 /** **Barmaid**
LOFT CLUB, Suisse
- janv. 2001 /** **assistante directeur de la restauration**
CLUB MEDITERRANEE AGADIR
- janv. 2000 /** **Commis de cuisine**
CONRAD INTERNATIONAL DUBLIN, Irlande
- janv. 1999 /** **Jeune fille**
Angleterre

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2003** **Programme de quatre ans menant à un Bachelor of Sciences en Management Hôtelier International - BAC+3**
Ecole Hôtelière de Lausanne, Suisse
- / juin 1998** **Baccalauréat ES Sciences Economiques et Sociales - BAC**

COMPETENCES

Outlook, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Espagnol Elémentaire