



** **

Saint-Brice-sous-Forêt (95350)

*****@*****.

Retrouver moi sur LinkedIn, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2023 / aujourd'hui** **Formatrice en BTS MCO ETNDRC**
CFA PARIS CDG
formation des apprentis à la relation client, negociation et vente et au management équipes
- févr. 2023 /** **Consultant bilan compétences**
SENSEI
Consultante gestion carrières et accompagnement projet
- avr. 2022 / mai 2022** **Chargée de recrutement**
Kelly Services
Sourcing et recrutement en interim
- RESPONSABLE RESEAU AGENCES**
ParisCityvision | 02/2017 - 07/2021
- Management équipe de 30 personnes sur 5 points de vente (variables de paie, processus de recrutement et suivi RH) Promotion, ventes et animation commerciale
Optimisation de la relation client et garant de la qualité d'accueil
Sélection et suivi des apprentis (tutorat) et formation vente, relation clients,
Organisation des réunions, présentations,
Création des procédures et contenus
Accompagnement et animation des équipes, évaluations compétences, entretiens annuels formation aux catalogues produits et relation clients et gestion de la qualité.*
- mai 2015 / févr. 2017** **Responsable exploitation**
ParisCityvision
*Management d'une équipe de 10 agents et 70 chauffeurs guides (variables de paie, processus de recrutement et suivi RH)
Réorganisation du service et de l'équipe ,des process et procédures
Garant du respect des règles et négociations et suivi des indicateurs
Accompagnement des équipes, entretiens annuels, formation aux outils et process ainsi qu'au catalogue excursions, Formation à la vente et relation client , management équipe.*
- janv. 2011 / mai 2015** **Responsable commercial ventes France**
ParisCityvision
*Gestion d'un portefeuille clients Paris et Province, salons professionnels
Démarchage et suivi de la réalisation des dossiers, reporting, CA de 2 millions d'euros
formation de la force de ventes nationale de la SNCF soit 145 agents*
- janv. 2003 / déc. 2010** **RESPONSABLE DU SERVICE**
PARIS VISION
GROUPE - FORMATION ÉQUIPE DE 7 PERSONNES AUX PROC EDUR ESETRELATIONCLIENTS
- janv. 1997 / janv. 2003** **AGENT EXPLOITATION ET**
PARIS VISION

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BTS Tourisme option accueil et Guide interprète** - BAC+2
national - EST Paris

/ **Baccalauréat Littéraire** - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Courant
Français	
Japonais	Professionnel