



***** **

Mariée, 2 enfants

* ** *

Oullins (69600)

***** _ *****

*****@*****.***

Présidente de la SAS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2014 / janv. 2020

Présidente de la SAS

DOMAINE LYON SAINT JOSEPH *** Sainte Foy-Lès-Lyon

- Développement commercial :
- Mise en place et suivi du plan d'actions commerciales
- Analyse du constat marketing
- Prospection de nouveaux clients Affaire, Tourisme et Loisir.
- Suivi de la qualité et fidélisation clientèle.
- Développement du chiffre d'affaires

nov. 2008 / mars 2014

Formatrice Consultante

IFITEL PROM'HOTE Paris

- Mise en place et suivi de la certification ISO 17020 pour le classement des hébergements
- touristiques, commercialisation des formations sur Rhône Alpes - Auvergne, coordination et animation de formations Inter et Intra entreprises, audit, conseil.

sept. 2001 / nov. 2008

Directrice des Etudes

INSTITUT VATEL Lyon

- Organisation et suivi de l'équipe pédagogique
- Suivi des étudiants (de leur sélection jusqu'à la fin de leur scolarité)
- Gestion des stages et des relations avec les partenaires extérieurs en France et à l'étranger.
- Elaboration et amélioration de contenus pédagogiques
- Etablissement des bilans de fin de stage.

Formatrice

- Animation de sessions de formation « Environnement hôtelier, Communication et Projet de Carrière »
- Elaboration de contenu pédagogique
- Contrôle et évaluation des parcours
- Responsable des l'organisation des visites et conférence

sept. 2001 / sept. 2004

Consultante Audit qualité

TOURISME ET QUALITE Lyon

- Missions d'audit qualité dans divers établissements hôteliers et de tourisme.
- Réalisation d'études de marché et d'études de la concurrence pour la création d'hôtels restaurants.

nov. 1998 / juin 1999

Assistante de Direction

Hôtel SOLEIL ET JARDIN*** Solaize

- Gestion de la pré ouverture de l'hôtel.
- Ouverture de l'hôtel et mise en place de la commercialisation et du produit.

févr. 1989 / mars 1998

Directrice de l'hôtel Ibis Chalon s/Saône**

Groupe SHB Lyon

pour l'ouverture de l'hôtel Plaza République*** Lyon.

sept. 1987 / janv. 1989

Chef de Réception

Hôtel MERCURE*** Chalon sur Saône

- Responsable du service et de l'accueil des clients

janv. 1982 / déc. 1987

Réceptionniste

Hôtel Princesse Caroline*** Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1995

Analyse de l'efficacité commerciale

PARTEUS

sept. 1990 / juin 1991

Management

KRAUTHAMMER

sept. 1987 / juin 1988

Formation de Formateur et Animer et Diriger une équipe

ACCOR

/ juin 1982

Obtention du BTH Réception secrétariat, obtention du CAP Cuisine - CAP

LYCEE HOTELIER H. FRIAND Poligny

/ juin 1980

Obtention CAP et BEP Restaurant - CAP

LYCEE SIMONE WEIL Dijon

COMPETENCES

SAS, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Réservit, Hotix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Espagnol

Professionnel