



***** *

Mariée, 2 enfants

* ** *

Oullins (69600)

***** _ *****

*****@*****.***

Présidente de la SAS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2014 / janv. 2020

Présidente de la SAS

DOMAINE LYON SAINT JOSEPH *** Sainte Foy-Lès-Lyon

- Développement commercial :
Mise en place et suivi du plan d'actions commerciales
Analyse du constat marketing
Prospection de nouveaux clients Affaire, Tourisme et Loisir.
Suivi de la qualité et fidélisation clientèle.
Développement du chiffre d'affaires

nov. 2008 / mars 2014

Formatrice Consultante

IFITEL PROM'HOTE Paris

Mise en place et suivi de la certification ISO 17020 pour le classement des hébergements
touristiques, commercialisation des formations sur Rhône Alpes - Auvergne,
coordination et animation de formations Inter et Intra entreprises, audit, conseil.

sept. 2001 / nov. 2008

Directrice des Etudes

INSTITUT VATEL Lyon

- Organisation et suivi de l'équipe pédagogique
- Suivi des étudiants (de leur sélection jusqu'à la fin de leur scolarité)
- Gestion des stages et des relations avec les partenaires extérieurs en France et à l'étranger.
- Elaboration et amélioration de contenus pédagogiques
- Etablissement des bilans de fin de stage.

Formatrice

- Animation de sessions de formation « Environnement hôtelier, Communication et
Projet de Carrière »
- Elaboration de contenu pédagogique
- Contrôle et évaluation des parcours
- Responsable des l'organisation des visites et conférence

sept. 2001 / sept. 2004

Consultante Audit qualité

TOURISME ET QUALITE Lyon

- Missions d'audit qualité dans divers établissements hôteliers et de tourisme.
- Réalisation d'études de marché et d'études de la concurrence pour la création
d'hôtels
restaurants.

nov. 1998 / juin 1999

Assistante de Direction

Hôtel SOLEIL ET JARDIN*** Solaize

- Gestion de la pré ouverture de l'hôtel.
- Ouverture de l'hôtel et mise en place de la commercialisation et du produit.

févr. 1989 / mars 1998

Directrice de l'hôtel Ibis** Chalon s/Saône

Groupe SHB Lyon

pour l'ouverture de l'hôtel Plaza République*** Lyon.

sept. 1987 / janv. 1989

Chef de Réception

Hôtel MERCURE*** Chalon sur Saône

- Responsable du service et de l'accueil des clients

janv. 1982 / déc. 1987 **Réceptionniste**
Hôtel Princesse Caroline*** Paris

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1995	Analyse de l'efficacité commerciale PARTEUS
sept. 1990 / juin 1991	Management KRAUTHAMMER
sept. 1987 / juin 1988	Formation de Formateur et Animer et Diriger une équipe ACCOR
/ juin 1982	Obtention du BTH Réception secrétariat, obtention du CAP Cuisine - CAP LYCEE HOTELIER H. FRIAND Poligny
/ juin 1980	Obtention CAP et BEP Restaurant - CAP LYCEE SIMONE WEIL Dijon

COMPETENCES

SAS, Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Réservit, Hotix

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel