



**** *

* * * * *

Rennes (35000)

*****@*****. **

Directeur Hôtels Restaurants Multisites Regional, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2013 / aujourd'hui Directeur**
Multi-sites
, Missions OFFSHORE & Camp Boss Restaurant 800 pax
Hôtel TOTAL (Chicala, Guest House Ilha, Villa DG et DGA), Newrest, Luanda, Angola*

56 (4 Juniors Suites) +10 Chambres, 4, Bar, 1 Restaurant, Salles de Séminaires 200 Pax, Presta.VIP,
Traiteur
* Effectifs 103 (3 expatriés & 100 locaux)
* Restructuration qualitatif, accompagnement et formation des équipes aux standards de l'hôtellerie de luxe. Travail pour l'obtention du renouvellement du contrat
* Augmentation de la satisfaction clientèle, maîtrise des coûts opérationnels, mise en place Certification ISO9001
* FPSO Dalia & Girassol, Barge Lancelot & African Worker, OFFSHORE Bloc 17, Angola
* Effectifs 80 personnes formées
* Mission Housekeeping, Traitement de l'accueil VIP, Uniformisation Qualité
* Restaurants Entreprise : Total 800 pax, Torre Atlantico 700 pax
* Effectifs 50
* Réalisation des menus, commandes, gestion production cuisine*
- juil. 2012 / août 2013 Site Manager**
Kinross Mine New Camp TTV, Catering International Services, Tasiast, Mauritanie
*4000 Lits, 3 Restaurants, Laundry, Salles Sport, 3 salles Réunions, 2500 POB (People on Board), 64 Nationalités
* Effectifs 350 (30 expatriés & 320 locaux)
* Ouverture et pilotage du nouveau Camp, réception des arrivants, gestion de deux unités de production catering, une de 700 pax et une de 300 pax assises.*
- déc. 2009 / juil. 2012 Directeur Général**
Palmeraie Golf Palace
*Animation
culturelle, expo, concerts
* Effectifs 60
* Proposition et mise en place de la stratégie commerciale de l'établissement, garant des normes de Small Luxury Hotels et du respect des cahiers des charges lors de l'organisation d'événements
* Réalisation du Budget, Suivi, Analyse et plan action, +15% CA versus N-1*
- juil. 2008 /**

*2 Résidences Pierre & Vacances et Hôtel Latitudes les Bruyeres 1/ Les Sables Blancs (84 appart
Cap Morgat (64 appart. 3*, 4 Soleils) Morgat
* Effectifs : 20
* Ouverture Résidences et mise en place pour la saison d'été de tous services exploitation
* Recherche et développement de partenariats (Thalasso, Prest. Ext.),
Références CDT, CRT, Centrale de Résa, OT, Mairie, Conseil Général => Objectif CA saison dépassé +10%*
- janv. 2008 / déc. 2009 Directeur Général Multi sites Mission**
Dar A & El Khiam A, Relais & Châteaux, Ouarzazate, Maroc
9 Suites, 3 villas, 5, Restaurant, Espace Bien-Etre - Spa & Campement dans désert 7 tentes
* Effectifs 80*

* Reprise et suite de l'accueil personnalisé des clients et suivi pendant leur séjour, Suivi au quotidien des standards de qualité, garant de la qualité Relais et Châteaux
* Contact avec les agences, Mise en relation avec siège parisien, Propositions Commerciales

juil. 2007 /

Directeur Adjoint Opérations

Montagne Latitudes Hôtels Le Savoy Méribel, Golf Courchevel, Les Bruyères
+250 Chambres, 3*+) Les Menuires
* Organisation et préparation saison hiver 2008
* Commercialisation auprès des Agences, Tours Opérateurs, participation Salons Bedouk et Grand ski
* Formations Directeurs aux outils de gestion, sécurité, technique, procédures groupe P&V
* Recrutement Staff (250 pers) sur Hôtels Montagne

janv. 2007 / déc. 2008

2/ Hôtel Latitudes Les Bruyères Les Menuires 95 Chambres, 3*+, Bar, Restaurant, SPA by Thago
Sur Hiver et
préparation Hiver 2008-2009
4 Salles de Séminaires 200 Pax, Animation
*
Effectifs : 50
* Augmentation de la segmentation séminaires & individuelle avec plus de 115% du CA atteint grâce à la commercialisation. Budgets et suivi des objectifs pendant la saison, +25% CA versus N-1
* Félicitations de Gérard Brémond pour la meilleure contribution au groupe

juil. 2006 /

Directeur

Résidence Pierre & Vacances Marie Galante (54 appart)
* Effectifs : 10
* Mise en place d'un forum d'information hebdomadaire avec rencontre des partenaires locaux pour dynamiser l'offre de séjour, journal d'info réalisé par nos soins distribué à l'arrivée des clients
* Suivi de la gestion des relations Copropriété, Propriétaires, Animation et suivi des travaux.

janv. 2006 /

Directeur

Hiver 2005 &
* Effectifs : 20
* Réalisation du budget et suivi, maîtrise des coûts et passage de 60 à 87% TO tenue du Ratios F&B 26%, Animation commerciale et Yield management au quotidien ainsi que notre partenariat renforcé avec l'OT les agences de voyage, TO, Centrale Résa,
* Satisfaction du groupe et proposition d'une deuxième saison

janv. 2005 / janv. 2008

Directeur

Multi Sites
Pendant toute cette période j'ai accompagné le groupe sur les hôtels Latitudes en montagne au fur et à mesure de l'évolution du groupe sur le domaine des trois vallées et ai muté sur les unités selon les besoins

janv. 2005 /

Directeur opérationnel

ACCOR
* Effectifs : 35
* Gestion: RBE, Gestion Ratios F&B, Produits d'accueil, Négociation des achats, contrôle des coûts
* Animations commerciales, Suivi des Séminaires (5 salles)

janv. 2004 /

Directeur

JJW Hotels & Resorts
* Effectif: 12
* Optimisation des coûts dans un contexte concurrentiel & économique particulièrement difficile, Référencement hôtel Evian Master (Golf), accueil équipes Canal +

janv. 2003 /

Adjoint de Direction

Novotel Tfeila 77 Chambres, Bar
Mission : Pré & Ouverture de l'hôtel et du restaurant, préparation et gestion

* Effectifs: 107

* PRE-OUVERTURE de l'hôtel sous contrat de gestion ACCOR, Mise en place des procédures ACCOR, des documents, des cartes restaurations

janv. 2002 /

Adjoint de Direction

Hôtel Mercure Marhaba 64 Chambres, 3*, Bar, Restaurant, Nouakchott Mauritanie

* Effectif: 100

* Animation d'une démarche Qualité (HACCP, Standardisation) avec pôle restauration 35 pers.

* Audit, analyse et suivi de la qualité (contrôles vétérinaires). Réalisation d'un plan de nettoyage en BD, Formation et organisation des modes opératoires avec le personnel

En service et restauration

janv. 2000 / déc. 2001

Steward

Cabinier) Compagnie Maritime Brittany Ferries Saint Malo

* Check in/out, informations auprès des passagers, service de restauration, sécurité

janv. 1999 /

Responsable de Bar

Discothèque L'Escalier Saint Malo

* Animation commerciale, encadrement équipe 4 personnes, gestion des plannings

déc. 1998 / déc. 1998

Chef de Rang

Jazz Club L'Arbucci Groupe des Frères Blanc Paris 5° Brasserie le Bastille Paris 11°

janv. 1995 / déc. 1997

Adjoint Direction Maître d'hôtel

Hôtel Rest. Les Chiens du Guet Saint Malo

* 100 couverts/service, gestion des achats/stocks, animation équipe de dix personnes

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003

MBA (Master of Business Administration) in Hospitality Management - BAC+4

Ecole supérieure des Cadres et Dirigeants de l'industrie Hôtelière; CCI Dordogne Périgord (24) www.ecole-de-savignac

/

Informatique: Progiciels Gestion: Hotix, VG, UNIX, STAR, AS400, Fidelio

COMPETENCES

INFORMATIQUE:

Pack Office; Word, Excel, Publisher, Power Point - CANVA

Progiciel: VG, Fidelio, Weby, OPERA, Misterbooking, Little Hotelier, VEGA

SOFT SKILLS:

Adaptable, Polyvalent, Adaptable & Polyvalent, Fédérateur, Management d'équipes et recrutement, Sens du détail, Dynamique, Service Client, Gestion budget et Ratio F&B, Stratégie Commerciale et vente, Développement Partenariats, Organisation & Restructuration, Expérience en ouverture de site

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Français

Bilingue

Portugais

Professionnel

Arabe

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

