



30/01/1996 (28 ans)
Permis B

*
Cergy (95000)

*****@*****

Agent d, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2023 / sept. 2023** **Agent litige bagage**
SBA (Aéroport de Paris CDG)
** Qatar , Emirates ,Lufthansa , Bruxelles Airlines, Aegean Airlines , Saoudia ect..En charge de faire les réclamations et d'enquêter sur les problèmes liés aux bagages manquants, retardés, endommagés ou perdus*
** Collaborer avec les équipes de gestion d'aéroport, les compagnies aériennes pour résoudre les problèmes liés aux bagages*
** Faire le suivi des dossiers et tenir à jour les systèmes de gestion des réclamations*
- janv. 2023 /** **Agent d**
Excellence intérim (Aéroport de Paris CDG)
*Delta, Vietnam Airlines, Air China, Middle East Airlines , Ita * Vérifier et enregistrer les documents de réservations des passagers et leurs bagages Airways*
** Déployer des mesures relatives et correctives au cas particuliers (retard/transit)*
** Réaliser les opérations d'embarquement et débarquement*
- mai 2022 / nov. 2022** **Agent d**
PCA (Aéroport de Paris CDG)
** Déployer des mesures relatives et correctives à des situations particulières*
** Réaliser les opérations d'embarquement et débarquement*
- juil. 2021 / janv. 2022** **Secrétaire-Standardiste**
DASCHER (Cergy)
** Prise de RDV Clients pour expéditions et programmation de livraison*
** Gestion des mails et du courrier, standard téléphonique*
** Service Accueil camionnage - client*
- mai 2021 / juil. 2021** **Assistante administrative Logistique**
DLS (Gennevilliers)
Edition des documents de transport et de livraison
** Gérer les flux et les stocks - Commande de réapprovisionnement*
** Compte-rendu au responsable logistique - gestion des mails clients fournisseurs*
- déc. 2018 / mai 2021** **Hôtesse Multi-sites**
MAHOLA (Paris-La Défense)
** Accueil visiteur - Gestion du courrier - Réservation de salle de réunion - Standard*
** Remplacer, former et intégrer les hôtes et hôtesse d'accueil titulaires*
** Assistance aux service RH et administratif*
- avr. 2018 / nov. 2018** Société Aéroportuaire GP PôleCaraiïbeAgent de passage
** Assister et informer les passagers lors de leur arrivée ou départ à l'aéroport*
** Accueil VIP et préparation du salon prévu à cet effet*
** Annonce des arrivées des gros porteurs*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **Formation d'agent d'escale commercial** - BAC+6 et plus
Centre de formation Etaform à Boissy-Saint-Léger

sept. 2014 / juin 2016 **Niveau 1ère année de Licence Droit** - BAC+3
Université des Antilles (GP) Fouillole

sept. 2013 / juin 2014 **Baccalauréat Littéraire; Option Droit et Anglais** - BAC
Lycée Faustin Flêret - Morne à l'eau (GP)

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français