



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*

Annemasse (74100)

\*\* \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Management, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Chef de rang service banquet & événementiel**  
One Placement - Genève
- janv. 2018 / déc. 2019** **Assistant Manager de l'hôtel**  
Villa Luxembourg\*\*\*\* - Paris - France
- janv. 2015 / déc. 2021** **Night Auditor**  
Hôtel Concorde Mont Parnasse\*\*\*\* - Paris - France  
*Relations clients*  
\* Préparer l'arrivée des clients VIP avec des attentions spécifiques  
\* Accueillir et renseigner le client sur les prestations de l'établissement  
\* Répondre aux demandes des clients durant leur séjour /Conciergerie  
\* Effectuer les ajustements commerciaux lors d'un litige avec le client  
\* Facturer les prestations  
\* Encaisser et contrôler les paiements au départ du client  
  
*Real Intercontinental Hôtel, Santo Domingo - République Dominicaine (stage 4 mois)*
- janv. 2014 /** **Chef de rang Petit Déjeuner et Banquet**  
Rolex André CELESTIN
- janv. 2010 /** **Secrétaire administratif**  
Centre sportif Body Studio - Rome - Italie
- janv. 2009 / déc. 2012** Hôtel Hyatt Regency\*\*\*\* & Hôtel Molitor \*\*\*\*\* - Paris - France
- janv. 2005 / déc. 2008** **Hôte de caisse**  
Upim prêt-à-porter - Rome - Italie
- janv. 2003 / janv. 2005** **Réceptionniste Polyvalent**  
Rome - Italie  
*Hôtel Best Western Universo \*\*\*\*; Aris Garden Hôtel \*\*\*\*  
Hôtel Locarno \*\*\*; Sheraton Golf di Roma \*\*\*\**
- /** **ASSISTANT MANAGER POLYVALENT**  
Rolex André CELESTIN  
*Plus de 6 ans d'expérience dans les établissements 4 & 5 étoiles  
Avec une forte expérience en tant que Night auditor, puis Assistant Polyvalent, doté d'excellentes capacités à mener plusieurs tâches de front et faisant preuve d'une grande résistance au stress.  
Diplôme en organisation & gestion des établissements hôteliers & de restaurations.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2018 / juin 2019**    **Licence Professionnelle Organisation et Gestion des Etablissement Hôteliers et de restauration - Parcours Management du Tourisme et de l'hôtellerie in** - BAC+3  
Université Versailles-Saint - Quentin-en-Yvelines, Guyancourt 78 - France
- / juin 2015**    **CQP Réceptionniste**  
AFCI Pantin, Paris - France
- sept. 2012 / juin 2013**    **Formation de chef d'entreprise Gestion des PME**  
EFpme, Bruxelles - Belgique
- sept. 2006 / juin 2008**    **Etudes en Sciences Politiques et langues**  
Université La Sapienza, Rome - Italie
- / juin 2005**    **Bac professionnel Services touristiques** - BAC  
Istituto T. Confalonieri, Rome - Italie

## COMPETENCES

---

d'OPERA, GHM, Pack Office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Français**