



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Cormeilles-en-Parisis (95240)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Engagement souriant, Rigueur professionnelle, Sérieux exemplaire et Souci du détail, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- mai 2018 / janv. 2024** Hôtel West End - Paris 8e (75)  
\* *Accueil et départ des clients*  
\* *Supervision des factures clients et des comptes débiteurs*  
\* *Gestion des commissions d'agence*  
\* *Prendre en charge les demandes de réservation reçues au Desk, par email ou par téléphone.*  
\* *Validation et mise à jour des réservations*  
\* *Actualisation du Channel Manager D-EDGE pour la disponibilité et les tarifs*  
\* *Vérification et suivi des transactions financières*  
\* *Service de conciergerie*  
\* *Résolution des problèmes et plaintes des clients*
- janv. 2018 / avr. 2018** **Réceptionniste confirmé**  
Agence Intérim (Novotel, Mercure, Ibis, hôtels indépendants) - Paris (75)
- mars 2016 / janv. 2018** **Réceptionniste confirmé**  
Ibis Opéra Lafayette 3 Étoiles - Paris 9e (75)
- nov. 2013 / déc. 2015** **Réceptionniste confirmé**  
Ibis Gare de l'Est 3 Étoiles - Paris 10e (75)
- août 2010 / mars 2013** **Réceptionniste tournant**  
Ibis Deauville centre 3 Étoiles - Deauville, centre, FR
- août 2008 / mai 2010** **Réceptionniste tournant**  
Hôtel and spa Le Relais de Malmaison 4 Étoiles - Rueil-Malmaison (92)
- janv. 2008 / juin 2008** **Réceptionniste**  
Hotel Magendie belambra - Paris 13e (75)  
*Hôtel Green Golf 3 Étoiles*  
*Hôtel Yasmin Beach 5 Étoiles*  
*Hôtel Sandra Club 4 Étoiles*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 1999 / sept. 2000** **BTS - BAC+2**  
KANTAOUI École hôtelière en TUNISIE

### COMPETENCES

---

Compétences informatique, Microsoft Office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Bilingue

**Espagnol**

**Allemand**

**Italien**

**Français**

**Arabe**

Professionnel

Courant

Professionnel

Bilingue

Bilingue