



Cormeilles-en-Parisis (95240)

*****@*****.***

Engagement souriant, Rigueur professionnelle, Sérieux exemplaire et Souci du détail, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2018 / janv. 2024** **Hôtel West End - Paris 8e (75)**
* Accueil et départ des clients
* Supervision des factures clients et des comptes débiteurs
* Gestion des commissions d'agence
* Prendre en charge les demandes de réservation reçues au Desk, par email ou par téléphone.
* Validation et mise à jour des réservations
* Actualisation du Channel Manager D-EDGE pour la disponibilité et les tarifs
* Vérification et suivi des transactions financières
* Service de conciergerie
* Résolution des problèmes et plaintes des clients
- janv. 2018 / avr. 2018** **Réceptionniste confirmé**
Agence Intérim (Novotel, Mercure, Ibis, hôtels indépendants) - Paris (75)
- mars 2016 / janv. 2018** **Réceptionniste confirmé**
Ibis Opéra Lafayette 3 Étoiles - Paris 9e (75)
- nov. 2013 / déc. 2015** **Réceptionniste confirmé**
Ibis Gare de l'Est 3 Étoiles - Paris 10e (75)
- août 2010 / mars 2013** **Réceptionniste tournant**
Ibis Deauville centre 3 Étoiles - Deauville, centre, FR
- août 2008 / mai 2010** **Réceptionniste tournant**
Hôtel and spa Le Relais de Malmaison 4 Étoiles - Rueil-Malmaison (92)
- janv. 2008 / juin 2008** **Réceptionniste**
Hotel Magendie belambra - Paris 13e (75)
Hôtel Green Golf 3 Étoiles
Hôtel Yasmin Beach 5 Étoiles
Hôtel Sandra Club 4 Étoiles

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1999 / sept. 2000** **BTS - BAC+2**
KANTAOUI École hôtelière en TUNISIE

COMPETENCES

Compétences informatique, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue

Espagnol

Allemand

Italien

Français

Arabe

Professionnel

Courant

Professionnel

Bilingue

Bilingue