



\*\*\*\* \*

\* \* \* \* \*

Paris 16 Passy (75016)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Gouvernante polyvalente, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2017 /

#### Gouvernante polyvalente

Hôtel Sofitel Paris La Défense

\* *Veiller à ce que les chambres et les parties communes soient constamment propres et agréables*

\* *Superviser la maintenance des chambres avec le service technique*

\* *Veiller à la qualité de service des prestataires externes*

\* *Coordonner l'attribution des chambres avec la réception*

\* *Manager l'équipe de femmes de chambre, valets et équipiers*

janv. 2017 /

#### Gouvernante polyvalente

Hôtel Pullman Paris Montparnasse

\* *Gestion de l'entretien des chambres, répartition des tâches, suivi administratif des actions*

\* *Participation à l'élaboration des plannings de l'équipe de femmes de chambres, valets et équipiers*

\* *Gestion téléphonique des demandes clients et des différents services de l'hôtel*

janv. 2011 / déc. 2013

#### Chargée de clientèle hôtelière pour un tour opérateur

Pegas Touristik (tour opérateur russe)/Egypte, Vietnam

\* *Organisation et animation de réunions d'accueil dans des hôtels de différentes catégories*

*(3 à 5 étoiles)*

\* *Promotion, vente, réservation et encaissement des excursions*

\* *Interlocutrice privilégiée des clients (téléphone et permanences dans les hôtels)*

janv. 2010 / janv. 2011

#### Agent de transfert et guide accompagnatrice

Pegas Touristik/Turquie, Israël, Jordanie

\* *Accueil des touristes à l'aéroport*

\* *Accompagnement des touristes (hôtels, excursions)*

\* *Présentation de la région, de ses attractions et des consignes de sécurité*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2017

#### Licence professionnelle Organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration, parcours Management du Tourisme et de l'Hôtellerie In - BAC+3

Université de Versailles Saint- Quentin-en-Yvelines

/ juin 2009

#### Master 1 en tourisme - BAC+4

Académie Nationale de la Gestion Urbaine de Kharkiv en Ukraine

/ juin 2008

#### Bachelor en Tourisme - BAC+3

Académie Nationale de la Gestion Urbaine de Kharkiv en Ukraine

### COMPETENCES

hôtelières, Opéra, Roomchecking, pack office, Word, Excel, Amadeus

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Courant

**Russe** Bilingue

**Français** Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, fitness, course à pieds, natation