



***** *****

Permis PERMIS SPÉCIFIQUES B

*** ** *

*****.*****@*****.**

Agent de voyage d'affaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / janv. 2022	billettiste d'affaire tanka ticketinggroup <i>Agence à taille humaine - poste non structuré, agence sans objectif challenge -</i>
nov. 2018 / oct. 2023	agent de voyage affaire INTERIM <i>3 contrats chez Dassault - plateau de voyage d'affaire -</i>
sept. 2018 / oct. 2018	Hôtesse au sol Etioipian airline <i>Recevoir la clientèle, informer les règles tarifaires et les modalités de voyage. Billettiste sur le GDS Sabre compagnie aérienne.</i>
mars 2018 / août 2018	Billettiste d'affaire et conseillère GLOBEO TRAVEL Plateau <i>Sur le GDS Amadeus</i>
nov. 2017 / févr. 2018	Billettiste d'affaire Voyagexpert <i>GDS Sabre</i>
avr. 2017 / sept. 2017	Billettiste service émission et remboursement groupe et individuel Karavel Tour Opérateur Karavel <i>individuel, remboursement, litiges, résoudre des solutions de dernières minutes. CDD AMADEUS</i>
sept. 2014 / mars 2017	Aide éducatrice KK - SOS VILLAGE D'ENFANTS - <i>Besoin de m'invertir dans un secteur social autour des enfants en souffrances. Responsable de 6 enfants, de deux fratries.</i>
juil. 2013 / févr. 2014	Billettiste d'affaire Offshore - Splor <i>Billettiste sur plateau d'affaire. Déplacement, routine des employés de plateformes pétrolières. AMADEUS GALILEO</i>
nov. 2010 / juin 2013	Billettiste d'affaire et conseillère en voyages Elite Voyages <i>Optimisation les économies au client. Clientèle de lux et cabinet d'avocat américain. Optimisation des marges Plateau d'affaire Back desk - GDS SABRE. Dossier suivi de A à Z.</i>
nov. 2008 / oct. 2010	Chef de projet événementiel MS TOURISME / EXIGENCES / ALLER ET VENUE <i>Responsable d'affrètement aérien, groupe. Gestion et suivi de dossiers de A à Z Clientèle pharmaceutique AMADEUS - Interim -</i>
janv. 2001 / nov. 2008	Chef de comptoir NON STOP USA

Agence spécialisée sur les USA -Technicienne d'agence de voyages billettiste d'affaire (Plateau et comptoir)- Clientèle haut de gamme (cabinet d'avocats et particuliers)- Responsable du site web, encadrement d'une équipe, service remboursement, BSP, back office, litige.

août 1997 / déc. 2000

Billettiste et conseillère en voyages

Sélectour cendant voyages

Clientèle de la Société Générale, programme Jazz- GDS AMADEUS - Dossier de tourisme suivi de A à Z, ainsi que des litige. Back office du BSP, et RAIL.

févr. 1994 / juil. 1997

Billettiste et conseillère en voyages

INTERIM

AVV - Agence de voyages, clientèle de passage.- Intérim, plateau d'affaire, service VIP - Hôtellerie (poste administratif au siège de Sofitel International). GDS AMADEUS

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2022 / janv. 2023

licence chef de projet digital (en cours) CRM HTML CSS JS - BAC+3
digital campus

mars 2009 / juin 2009

Agent d'escale; Formation sur la sécurité portuaire Service perte de bagages - BAC+2
CDG SWISSPORT; Tourisme; Formation Infa

nov. 1995 / juin 1996

Technicienne en agence de voyages; Tourisme - BAC+2
Infa 3C à Nogent sur Marne

sept. 1989 / juin 1993

HND business and finances of tourism - Bac+2 ou équivalent - Tourisme; équivalence; France; DUT tourisme - BAC+2
Angleterre

sept. 1986 / juin 1989

ECCIP - Bac ou équivalent - Gestion commerciale; COMPTABILITE MARKETING COMMERCE INTERNATIONAL - BAC+2
Ecole de commerce et d'industrie de Paris

COMPETENCES

AMADEUS, SABRE, GALILEO, WORLDSPAN, BSP, Infa, GDS Sabre, Wordspan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Saxo, associations "enfants en souffrances, peinture