******** *******
Permis PERMIS SPÉCIFIQUES B

*** *** ** ******
****
********.*******@*******.**

Agent de voyage d'affaire, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2019 / janv. 2022 — **billettiste d'affaire**
tanka ticketingroup
Agence à taille humaine - poste non structuré, agence sans objectif challenge -

nov. 2018 / oct. 2023 — **agent de voyage affaire**
INTERIM
3 contrats chez Dassault - plateau de voyage d'affaire -

sept. 2018 / oct. 2018 — **Hôtesse au sol**
Etiopian airline
Recevoir la clientèle, informer les règles tarifaires et les modalités de voyage. Billettiste sur le GDS Sabre compagnie aérienne.

mars 2018 / août 2018 — **Billettiste d'affaire et conseillère**
GLOBEO TRAVEL Plateau
Sur le GDS Amadeus

nov. 2017 / févr. 2018 — **Billettiste d'affaire**
Voyagexpert
GDS Sabre

avr. 2017 / sept. 2017 — **Billettiste service émission et remboursement groupe et individuel**
Karavel Tour Opérateur Karavel
individuel, remboursement, litiges, résoudre des solutions de dernières minutes. CDD AMADEUS

sept. 2014 / mars 2017 — **Aide éducatrice**
KK - SOS VILLAGE D'ENFANTS -
Besoin de m'invertir dans un secteur social autour des enfants en souffrances. Responsable de 6 enfants, de deux fratries.

juil. 2013 / févr. 2014 — **Billettiste**
d'affaire Offshore - Splor
Billettiste sur plateau d'affaire. Déplacement, routine des employés de plateformes pétrolières. AMADEUS GALILEO

nov. 2010 / juin 2013 — **Billettiste d'affaire et conseillère en voyages**
Elite Voyages
Optimisation les économies au client. Clientèle de lux et cabinet d'avocat américain. Optimisation des marges Plateau d'affaire Back desk - GDS SABRE. Dossier suivi de A à Z.

nov. 2008 / oct. 2010 — **Chef de projet événementiel**
MS TOURISME / EXIGENCES / ALLER ET VENUE
Responsable d'affrètement aérien, groupe. Gestion et suivi de dossiers de A à Z Clientèle pharmaceutique AMADEUS - Interim -

janv. 2001 / nov. 2008 — **Chef de comptoir**
NON STOP USA

Agence spécialisée sur les USA -Technicienne d'agence de voyages billettiste d'affaire (Plateau et comptoir)- Clientèle haut de gamme (cabinet d'avocats et particuliers)- Responsable du site web, encadrement d'une équipe, service remboursement, BSP, back office, litige.

août 1997 / déc. 2000 **Billettiste et conseillère en voyages**
Sélectour cendant voyages
Clientèle de la Société Générale, programme Jazz- GDS AMADEUS - Dossier de tourisme suivi de A à Z, ainsi que des litige. Back office du BSP, et RAIL.

févr. 1994 / juil. 1997 **Billettiste et conseillère en voyages**
INTERIM
AVV - Agence de voyages, clientèle de passage.- Intérim, plateau d'affaire, service VIP - Hôtellerie (poste administratif au siège de Sofitel International). GDS AMADEUS

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2022 / janv. 2023 **licence chef de projet digital (en cours) CRM HTML CSS JS** - BAC+3
digital campus

mars 2009 / juin 2009 **Agent d'escale; Formation sur la sécurité portuaire Service perte de bagages** - BAC+2
CDG SWISSPORT; Tourisme; Formation Infa

nov. 1995 / juin 1996 **Technicienne en agence de voyages; Tourisme** - BAC+2
Infa 3C à Nogent sur Marne

sept. 1989 / juin 1993 **HND business and finances of tourism - Bac+2 ou équivalent - Tourisme; équivalence; France; DUT tourisme** - BAC+2
Angleterre

sept. 1986 / juin 1989 **ECCIP - Bac ou équivalent - Gestion commerciale; COMPTABILITE MARKETING COMMERCE INTERNATIONAL** - BAC+2
Ecole de commerce et d'industrie de Paris

COMPETENCES

AMADEUS, SABRE, GALILEO, WORLDSPAN, BSP, Infa, GDS Sabre, Wordspan

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

Saxo, associations "enfants en souffrances, peinture