



** **

Fleury-sur-Orne (14123)

***** _ *****

*****@*****.***

DIRECTEUR D'HEBERGEMENT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2022 /

Responsable de Sites

Elior Services Propreté

*Coordonner, animer et former des équipes de propreté.
Gestion des plannings et des commandes des Sites.
Appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène.
Contrôler les prestations en fonction des cahiers des charges.*

mai 2022 / juil. 2022

Directeur adjoint Appart hôtel Séjours et Affaires

Elior Services Propreté

*Gestion : facturer, relancer des débiteurs, gestion des impayés, suivi des inventaires.
Management : encadrer, former, coordonner les équipes des étages et de la réception.
Vente : assurer le remplissage de l'établissement, appliquer la grille tarifaire.*

mars 2010 / mai 2022

Réceptionniste polyvalent

Hôtel Ivan Vautier 5

*Réception : remplir l'hôtel, faire le suivi commercial et financier, gérer le back et le front office
Hébergement : encadrer et former des collaboratrices des étages (pas de gouvernante), gérer stock des produits d'accueil et du mini bar
Restaurant étoilé Michelin : accueillir les clients, prise en charge, facturation, encaissement.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Organiser un établissement THR, Animer une équipe, recruter, former ses collaborateurs Analyser les résultats de son établissement THR. Titre Professi

Faculté des métiers Rennes

/ juin 2015

Accueil physique et téléphonique, gestion administrative des arrivées et des départs des clients Opération de communication avec des centrales de rése

Afpa Caen

/

Bac ES - BAC

/

Licence Management Tourisme-Hôtellerie-Restauration - BAC+3

COMPETENCES

PROTEL

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, Lecture, Sport