



***** **

* **

Noisy-le-Grand (93160)

*****@*****.***

AGENTE D'ACCUEIL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2017 / oct. 2019

Gestionnaire administrative

GALLERIES LAFAYETTE - Paris

* *Gestion informatique des dossiers clients.*

* *Gestion administrative des litiges.*

* *Planification de la tournée des chauffeurs.*

* *Prise des rendez-vous.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

déc. 2023 / mars 2024

**IAS Niveau 1 : Capacité professionnelle des intermédiaires en assurance;
Gestionnaire de production et des contrats d'assurance - BAC+2**

Ecole Supérieure d'Assurances - Paris

janv. 2022 / août 2023

ESBIA - Le Mans

/ mai 2023

Suivi de conférence sur la relation client

MOOK

mars 2016 / août 2016

Formation technique d'exploitation Linux

Next-Step - Paris

sept. 2013 / juin 2014

Master en philosophie - BAC+4

UCAC

COMPETENCES

bases de données clients, exploitation Linux, Microsoft office, Gestion informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Français

Bilingue