



***** *****

** *** ** *****

Précy-sur-Oise (60460)

*****@*****.***

Réceptionniste En Hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / déc. 2022** **Réceptionniste En Hôtellerie**
Chateau de la tour - Gouvieux
** Promotion des services proposés par l'hôtel (restaurant, soins de bien-être, salle de sport, laverie, piscine), présentation des démarches pour en bénéficier.*
** Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes et le contrôle des paiements différés.*
** Être à l'écoute des demandes ou objections des clients avec attention, en ayant une réponse adaptée à la nature de la demande.*

** Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires.*
- oct. 2017 / déc. 2020** **Hôte de caisse**
Parc Astérix - Plailly
** Préparation de la mise place de la salle du petit déjeuner*
** Aide ponctuelle au service au restaurant*
** Hôte de caisse*
** Accueil de la clientèle, saisit et encaissement des ventes*
** Information et orientation des visiteurs du Parc Astérix*
- déc. 2016 / juil. 2017** Intersport - Saint-Maximin
** Accueil des clients, diagnostic des besoins de ces derniers et accompagnement dans leurs choix.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juil. 2017** **Licence : Arts-Lettre-Langue** - BAC+3
Arts Du Spectacle-Théâtre; Université PARIS 8 - Saint-Denis
- sept. 2012 / juil. 2016** **Baccalauréat Professionnel - La Forêt : Accueil Relation Clients et Usagers**
- BAC
Chantilly
- juil. 2013 / oct. 2014** **BAFA; Internat**
Amiens
- / **Arts- Lettre - Langue**
Arts du spectacle-Théâtre Université PARIS 8 Saint- Denis

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS
