



***** *****

26/02/2000 (24 ans)

** ** ** * * *****

La Salvetat-Saint-Gilles (31880)

*****@****.*

CDI dans le secteur de Tourisme, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2021 / oct. 2022** **Agent de vente de voyage en B2B**
Fram, TOULOUSE
- mars 2021 / déc. 2021** **Animatrice**
Léo Lagrange, école maternelle les PETITS LUTINS, là Salvetat saint gilles
- nov. 2019 / déc. 2019** **stagiaire employée polyvalente**
GRAND HOTEL D'ORLEANS
Préparation des petits déjeuners des clients, mise en place et service en salle de restauration, entretien des locaux du restaurant, de l'hôtel ainsi que des chambres, nettoyage et rangements des parties communes et des salles de l'établissement ; formation de Gouvernante : gestion du linge, encadrement, organisation et contrôle du personnel d'entretien et de ménage des chambres.
- sept. 2019 /** **Hôtesse d'accueil**
nouvel hôtel Hampton by Hilton à Toulouse-Blagnac
- mai 2019 / juin 2019** **stagiaire agent réceptif**
TOP OF TRAVEL, Madère
Accompagnement et encadrement de groupe, accueil de la clientèle, organisation et réalisation de transferts aéroport-hôtels, réalisation de réunions d'informations, ventes et réservations des prestations complémentaires, chargé de collecter des informations sur l'offre locale, suivi du déroulement du séjour de la clientèle, préparation des arrivées et des départs et gestion relation client...
- janv. 2018 /** **gestionnaire de Airbnb**
centre ville de Toulouse
; emploi intérim dans la vente de prêt à porter et dans la restauration / bar ; employée polyvalente restaurant le Beluga (AIRBUS)...
- févr. 2015 /** **stagiaire**
AIRBUS OPERATION
Réservation de billets d'avions ainsi que des chambres d'hôtels en Europe (Pays-Bas, Allemagne, France, Espagne...) pour quelques salariés en déplacements et organisation d'évènements tels que des « breakfasts » pour séminaire et team booster.
- janv. 2014 /** *Animation, cuisine, service en buvette, organisation...*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2020 / mars 2021** **Bachelor tourisme réceptif international - BAC+3**
Grand sud formation, Tourism school TOULOUSE
- sept. 2018 / juin 2020** **BTS Tourisme - BAC+2**
Ecole Vidal, Toulouse
- sept. 2017 / juin 2018** **Baccalauréat économique et social option sciences sociales et politiques**

COMPETENCES

Word, Power Point, Excel, AMADEUS, Team Viewer, Start, AS400

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Espagne, Maroc, Bahamas, Etats-Unis, Madère, Italie, Pays-Bas..., Théâtre, basket, tennis