



Cabourg (14390)

*****@***.***

Superviseur Qualité Opérationnelle, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 /	Superviseur Qualité Opérationnelle Société Générale, Caen
juil. 2021 / juil. 2022	Conseiller Client. Particuliers Crédit Agricole, Le Havre
déc. 2020 /	Négociateur Immobilier Klicc, Le Havre
déc. 2020 / févr. 2021	Conseiller clientèle TDE,Réclamation Business GC (14)
août 2019 / sept. 2019	Formateur Réceptionniste Normandie Formation (76)
janv. 2017 / déc. 2019	Assistant de Direction Château de Bellefontaine**** Bayeux <i>Bayeux (revenu manager, marketing, management, e-réputation)</i>
janv. 2014 / déc. 2016	Réceptionniste tournant/Chef Brigade Beach Hôtel****, Trouville sur mer
janv. 2014 /	Réceptionniste Sweet Home***, Cabourg (14)
janv. 2011 / déc. 2012	Assistant Administratif Commercial CFA SUP 2000 Paris <i>(assistanat CAE/recrutement/responsable Dvppmt & Communication)</i>
janv. 2005 / déc. 2010	Agent de Sécurité LPS (76) et pétrolifère (13)
janv. 1999 / janv. 2005	Agent Administratif BNP Paribas Le Havre (Crédit, STC,CAE)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2023	MBA Management Hôtelier contrat professionnalisation 2 ans TUNON - BAC+4
sept. 2021 / juin 2022	Formation interne : lutte, conformité, fraude, DDA
/ févr. 2022	Titre Certifié niv 6 Responsable Marketing commercial

/ déc. 2021	Bachelor Banque Assurance - BAC+3
sept. 2012 / juin 2013	Licence Pro MHPA RNCP 29983 - BAC+3 DU MHPA (66)
sept. 2010 / juin 2011	TP ACOM Niveau V AFPA (75)
/ juin 2001	BAC STT ACC (76) - BAC Le Havre

COMPETENCES

Hélios, Pack Office, SAP ISU, Sabre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Elémentaire
Français	