



18/03/1971 (53 ans)

** **

Neuilly-sur-Seine (92200)

*****@*****.*****

EXPLOITATION, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 /** **Technicien documentaire Export**
Cargo Air France
Acceptation de Marchandises Dangereuses
Contrôles des documents et des marchandises Dangereuses
Douaniers //LTA //Déclaration de Matières Dangereuses
- juil. 2019 /** **Conseiller de Vente**
Service Commercial AIR FRANCE
Ticketing, vente et après-vente, Billets Prime, Flying Blue
Gestion des passagers à haute contribution, conciergerie
AIR FRANCE, Base CRC MONTREUIL
- janv. 2014 / déc. 2019** **Responsable Service Documentation Avion / Direction des Opérations Aériennes**
HOP! - BRIT AIR
Service rattaché au Bureau d'Études
** Coordination et formation d'équipes de documentation*
** Relations prestataires*
** Organisation logistique*
** Liens avec les différents acteurs avion (PNT, PNC, Sol, Piste)*
HOP! - BRIT AIR puis HOP! Bases ORLY, CHARLES DE GAULLE
- janv. 2005 / déc. 2007** **Agent de Réservation**
NOUVELLES FRONTIERES / MARMARA / JET TOURS , Base LYON SAINT EXUPERY
- janv. 2003 / janv. 2014** **Agent de Passage et de Trafic**
BRIT AIR, Base LYON
- janv. 1994 / déc. 1998** **Agent de Comptoir Vente**
AIR ALGERIE , Base PARIS IBERIA REGIONAL , Base LYON
- janv. 1993 / déc. 2002** **Personnel Navigant Commercial**
AIRBUS
6000 Heures de vol BOEING / AIRBUS (Lignes nationales et internationales)
Services « Économique », « Business », « Première », Vols Présidentiels
AIR ALGERIE, IBERIA REGIONAL

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2022** **FORMATION MATIERES DANGEREUSES CARGO**
- / juin 2014** **Formation Agent de Comptoir (Réservation et Billetterie) Agence de Voyage CONTINENTS INSOLITES**
- / juin 2003** **Formation Agent d'Escale - BAC+6 et plus**
Centre de formation Aéronautique PERFORMANCE CONCEPT

/ juin 1995

Certificat de Sécurité Sauvetage CSS

Centre de formation IFPNC

/ juin 1991

Baccalauréat Gestion et Techniques Commerciales G3 - BAC

COMPETENCES

AMADEUS, DSI, Pack Office, SABRE, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Académique

Français

Arabe

Bilingue