



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Caen (14000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Stage Adjoint de direction, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- févr. 2021 / août 2021**    **Stage Adjoint de direction**  
Accor (Site Novotel & Ibis), Sétif, Algérie  
*- Assurance de la relation avec les clients et les fournisseurs.  
- Commercialisation des prestations de site et optimisation de son remplissage et ses recettes.  
- Assistance de la direction dans la coordination du travail entre les différents services.  
- Vieller à la e-réputation de site sur les réseaux sociaux.  
- La gestion et le contrôle des stocks de site.*
- janv. 2019 / août 2019**    **Adjoint de direction**  
Agence de voyage privée, Sétif, Algérie  
*- Gérer la politique financière et administrative de l'agence.  
- La conception des produits/services et le suivi des opérations commerciales.  
- Assurance des relations avec les clients et les fournisseurs.  
- Motivation de mon équipe et gérer leurs plannings;  
- Réalisation des supports de communication et animation des canaux de communication de l'agence.*
- nov. 2017 /**    **Stage découvert comptable**  
Hôtel El-Aurassi, Alger, Algérie  
*- Effectuer les enregistrements comptables - élaborer des comptes de résultat- réaliser et résoudre les problèmes bancaires rencontrés (encaissements, virements, paiements...).*
- mars 2017 /**    **Stage**  
Air Algérie, Bejaia, Algérie  
*Accueil téléphonique - Réservations, billetterie et commercialisation.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2021 / juin 2022**    **Master 2 en sciences de gestion et du management (stratégie, marketing & management). avec spé: Etude & conseil** - BAC+5  
IAE Caen, France -Ecole Universitaire de Management
- sept. 2019 / sept. 2021**    **Master 2 en Management des entreprises du tourisme. Plus spé (Revenue management)** - BAC+5  
ESTHUA - Université d'Angers, France
- sept. 2014 / juil. 2018**    **Licence en gestion des entreprises hôtelières et touristiques** - BAC+3  
Ecole Nationale Supérieure de Tourisme, Algérie.

### COMPETENCES

---

Word, Excel, PowerPoint, Ms Office, Internet, Opera, Amadieu, Metti, MC

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

