



\*\*\*\*\*

\*\* \*\* \*

Saint-Ouen (93400)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## PROFIL Mon maître mot la satisfaction client, Senior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

#### Agent d'opération

Aérienne compagnie aérienne privée VALLJET

-lancement de vols sur FLEXX, suivi de vols, création de vols sur Léon, réajustement de créneaux horaires, rerouting sur d'autres FBO, traitement des irrégularités de vols.

mars 2020 /

#### Agent de comptoir

AIR CARAIBES

PRISE DE POSTE ECOURTEE en raison du confinement.

Réservation et Emission, Tarification de billets d'avion, Traitement des remboursements

et Amadeus. Traitement de l'après-vente, réémission, facturation. Traitement des queues,

janv. 2020 / déc. 2021

#### GESTIONNAIRE CEE

TEKSIAL (92)

S'assurer de la conformité et de l'exhaustivité des pièces transmises,

Procéder au contrôle administratif et technique des dossiers CEE reçus des clients

janv. 2020 /

#### Billettiste

AIR CORSICA

Réception d'appels des pax, application consignes commerciales à la suite de la crise sanitaire.

Réservation et Emission, Tarification et modification de billets d'avion.

Emission EMD services annexes, Location de voiture...

Traitement état de caisse journalier.

janv. 2019 / déc. 2020

#### Agent d'opérations

Aérienne FTI Ticketshop

Réservation et Emission, Tarification de billets d'avion, Traitement des remboursements

via BSP Link et Amadeus. Traitement de l'après-vente, réémission, facturation.

Traitement des queues, Réception d'appels AGV, Traitement des mails AGV,

Application procédures compagnie aérienne.

janv. 2015 / déc. 2016

#### Technicienne commercial

XL ARWAYS

Traitement des cotations par mail, Suivi des dossiers groupes, Réservation,

Tarification, Emission. Collaboration avec le Yield management

janv. 2014 / janv. 2019

#### Agent des services commerciaux

AIR France

Traitement des remboursements suite grèves des PNC 2016 VIA OSCAR/SIERRA

Traitement du back office. Traitement des réclamations clients via

Fidelio/OSCAR/SIERA/EPAX/MILORD

janv. 2012 / déc. 2013

#### Agent des services commerciaux

AIR AUSTRAL

Traitement du help desk agences, Réservation et Emission, Tarification de billets,

Traitement du back office, Remplacement ponctuel au service groupes, Emission de billets et Traitement des Eductours, Traitement des remboursements BSP.

**janv. 2006 / janv. 2012 Billettiste /agent d'escale**  
ALYZIA à Roissy Charles de Gaulle  
*Enregistrement et embarquement des passagers.*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

**/ juin 2005 Agent Polyvalent** - BAC+6 et plus  
d'Escale Greta des métiers du tourisme à Noisy-le-Grand le Grand (93)

**/ juin 1999 Hôtesse du TOURISME**  
Centre de formation Ledrun Rollin à Paris (11 -ème)

**/ juin 1998 Bac. Professionnel de services** - BAC  
Lycée Maria Deraismes à Paris (17 -ème)

## COMPETENCES

---

Amadeus Altéa, Galileo, Sabre, Flexx, Leon, Airquest, FBO, BSP, Fidelio/OSCAR/SIERA/EPAX/MILORD

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |             |
|-----------------|-------------|
| <b>Anglais</b>  | Elémentaire |
| <b>Espagnol</b> | Elémentaire |
| <b>Français</b> |             |

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages : USA/Afrique/EUROPE Patinage Artistique, Musique, Cuisine