



\*\*\*\* \*

\*\* \* \* \* \*

Marseille (13000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2023 / févr. 2024

#### Réceptionniste

*Information, orientation et accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation, accueil téléphonique, e-mails,*

juil. 2023 / oct. 2023

#### Réceptionniste

Odalys City Centre EUROMED

*Information, orientation et accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation, accueil téléphonique, e-mails, mis en place des procédures, gestion du rapport gouvernante.*

juin 2021 / juil. 2023

#### Réceptionniste

Odalys City Les Floridianes

*Suivi de dossier corporatifs, application des procédures établis par la direction, orientation et accueil client, facturation, check-in et check-out, suivi de disponibilités, control de réservation, accueil téléphonique, e-mails, mis en place des procédures, gestion du rapport gouvernante.*

sept. 2015 / mai 2019

#### Orozco Travel

*Tourisme réceptif, planification et réservation des différentes services demandes par le client, visites guidées, réservation des vols, transferts et hébergement, facturation et encaissement des services.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / juin 2021

Axess Développement; Tour operateur HARY HERRERA

sept. 2011 / juin 2014

#### Administration gastronomique et hôtelier

Universidad Latina de Costa Rica

### COMPETENCES

Amadeus, Cloud

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Portugais