



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\*\*\*\*

Leffrinckoucke (59495)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*

## Réceptionniste de nuit, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 /

#### Réceptionniste de nuit

l'hôtel Altia de Neuville en Ferrain

Logiciel de réservation Véga®

*Accueil des clients soit en français ou en anglais clientèle mondiale*

*Tâches effectuées : Utilisation du logiciel Véga® pour valider toutes les*

*Réservations lors des walkings, emploi de Booking et réservation prompte des celles-ci ou plus*

*rarement par téléphone.*

*Utilisation du logiciel de magnétisation des clefs et de l'emploi du matériel lors de dysfonctionnement pour l'ouverture des portes.*

mai 2014 / sept. 2014

la ville de Bergues

*de Bergues, en renfort de l'équipe municipale dédiée, pour répondre au nombre de touristes, liée au succès du film « Bienvenue chez les Ch'tis ».*

*Qualités mises requises en avant :*

*\*Emploi intensif de l'anglais puisque les touristes vinrent de toute l'Europe et de l'Amérique du Nord.*

*\*Moindre emploi de l'italien, non en raison du faible nombre de ces ceux-ci mais du fait qu'ils parlent pour l'essentiel parfaitement la nôtre.*

*\*Ma curiosité naturelle, m'a permis d'apprendre très vite ce qu'on attendait de moi d'aller aussi au-delà de ce qu'on attendait de moi.*

*\*Connaissances culturelles et géographiques de leur pays aident à instaurer la confiance de la clientèle.*

mai 2011 / nov. 2020

#### Professeur contractuel

*histoire géographie dans les collèges et lycées.*

*Dans les lycées professionnels dès 2014, professeur contractuel en histoire, géographie et français.*

*Et ce dans l'ensemble de la région Nord-Pas-de-Calais.*

*Qualités mises requises nécessaires pour une pédagogie réussie :*

*\*Ouverture d'esprit*

*\*Modestie*

*\*Persévérance*

*\*Reconsidération de soi*

*\*Empathie*

*\*Je sais faire face aux imprévus de manière optimale*

juil. 2002 / sept. 2002

#### agent d'accueil

l'office de tourisme de Leffrinckoucke

*\*Découverte de mon attrait pour les métiers de contact et de dialogue qui permettent de s'améliorer*

*au contact d'autres idées et points de vue.*

*-1er emploi des langues étrangères à des fins professionnelles.*

*\*Découverte de la valeur du service personnalisé, qui permet seul la satisfaction de la clientèle*

*et in fine de la pérennité du travail effectué. En effet, la clientèle est la meilleure pourvoyeuse*

*de clients potentiels grâce à leurs contacts. Découverte de la multiplicité et l'imprévisibilité*

*des requêtes de la clientèle*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|                        |                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| sept. 2020 / juin 2021 | <b>Formation de réceptionniste en hôtellerie</b><br>l'U.M.I.H de Lille                               |
| / juin 2006            | <b>Maîtrise</b> - BAC+4<br>Université Lille III Charles de Gaulle                                    |
| sept. 2004 / juin 2005 | <b>DEUG et Licence en Histoire Géographie</b> - BAC+3<br>l'Université du Littoral à Boulogne sur Mer |

## COMPETENCES

---

Office Writer, Excel, moins

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**