



Saint-Paul (97411)

*****@*****.***

Assistante de Projet Touristique/Agente de voyage, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Assistante de Projet Touristique/Agente de voyage**
Cyclodyssées Bruxelles
Création d e circuit touristiq ue (b ack-office + rep érage)
Gestion d es d ossiers clients/p artenaires (b on d e command e, d evis, facture, vente à d istance)
Réservation d es p restations/services + assurer le suivi d es transactions
Concep tion d e d ocument multiméd ia (road b ook, voucher, article, carte top ograp hiq ue, management interne, q uestionnaire satisfaction)
Exp éd ition et livraison d es d ocuments d e voyage
Transfert d e b agages
- janv. 2022 / janv. 2023** **Réceptionniste**
Zénitude Toulouse Métropole*** Toulouse
Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, e-mail, en face à face)
Gestion d es réservations p our les longs séjours (contrat, règlement intérieur, p rocéd ure état d es lieux, facturation)
Réservation d e p restation externe
Élab oration d e d evis (ind ivid uel & group e) + facturation
Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse
Mise en p lace d u p etit d éjeuner + Gestion d e flux
Vérification d es chamb res & réalisation d e recouche exp ress
Élab oration d e sup p ort multiméd ia
- janv. 2021 / janv. 2022** **Réceptionniste**
Hôtel Crowne Plaza Toulouse**** Toulouse
Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, e-mail, en face à face)
Réservation d e p restation externe
Élab oration d e d evis (ind ivid uel & group e) + facturation
Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse
Élab oration d e sup p ort multiméd ia & Organisation/Création activité enfant
Room service
- janv. 2021 /** **Hôtesse d'accueil**
Salon IFTM + Tourissima/Théâtre Antique d'Orange Paris, Lille & Orange
A ccueillir & renseigner les visiteurs
Organisation d e jeu concours
Service en salle
- janv. 2021 /** **Réceptionniste**
Hôtel Dina Morgabine
Gestion d es réservations/d ossiers clients (télép hone, en face à face)
Visite d e l'hôtel + A ccomp agnement en chamb re
Ouverture, Clôture journalière & Fermeture d e caisse
Élab oration d e sup p ort multiméd ia

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2024** **Agent de Réservations AMADEUS**
A irlise Formation - Réunion
- sept. 2022 / juin 2023** **Bachelor Tourisme Réceptif International - BAC+3**

sept. 2020 / juin 2022 **Brevet Technicien Supérieur Tourisme**
Lycée Privé Saint Vincent d e Paul - Nîmes

/ juin 2022 Montp ellier

sept. 2019 / juin 2020 École Privée « Le Plateau » - Montp ellier

/ **Baccalauréat Littéraire** - BAC

/ **Formation Travail Face Caméra**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Allemand Académique
Français