

Conseiller voyages et financement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2018 /	Conseiller voyages et financement Magiclub voyages * Paris 15ème touristiques
	* Suivi administratif et gestion des après-vente
	* Vente et suivi des dossiers de crédit Franfinance
mai 2011 / juil. 2018	Air France
avr. 2007 / mai 2011	Air France Charles de Gaulle
/	Vendeur en téléphonie SFR
	* Conseil et ventes des différents produits et services SFR
	* Proposition de produits annexes (assurances, accessoires)
	* Tenue de caisse et gestion des remises en banque
	* Réception de marchandise et gestion du service après-vente
/	Agent d'escale commercial Air France Charles de Gaulle * Enregistrement des passagers et des bagages
	* Gestion des arrivées et prise en charge de l'embarquement
	* Assistance aux passagers au Comptoir Service Client
/	Conseiller de vente senior Air France Charles de Gaulle * En charge de la cellule VIP : Billetterie pour les clients grands comptes et Personnalités
	* Accueil, conseil et vente de billets
	* Suivi après-vente selon les règles de modification établies par la compagnie

DIPLOMES ET FORMATIONS

mai 2000 / mars 2007 Espace SFR; Villabe (91)

/ juin 1998 BTS Force de vente - BAC+2

Lycée Val de Seine (76, Le Grand Quevilly)

/ juin 1996 BAC STT Action et Communication Commerciale - BAC

Lycée A. Malraux (27, Gaillon)

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant Espagnol Courant

Français