



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Villejuif (94800)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Apprentie Guest, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

sept. 2022 /

#### Apprentie Guest

Hôtel Renaissance Arc de Triomphe 5\* - Paris

*Accueil des clients, check-in, check-out*

*Gestion Du logiciel Opéra*

*Gestion des guest requests*

*set up en chambre*

*conciergerie*

sept. 2021 /

#### Apprentie Réceptionniste

Hôtel Design Sorbonne 3\* - Paris

*Accueil des clients, check-in, check-out*

*Gestion des réservations*

*Traitement des demandes clients*

*Facturation des clients et envoi des débiteurs*

*Gestion de caisse et clôture journalière du PMS*

*Veille au maintien de la qualité de service*

*Respect des procédures de l'hôtel et du groupe HPRG*

*Gestion des réseaux sociaux*

mai 2021 / août 2021

#### Réceptionniste

Camping Tohapi Le Castellans 4\* - Sète

*Accueil des clients, check-in, check-out*

*Etat des lieux entrée et sortie*

*Facturation des clients et gestion de la caisse*

*Prise de réservation par téléphone*

*Archivage de dossier administratif Traitement des mails*

déc. 2019 / janv. 2020

#### Employée polyvalente

I-Restaurant Le Coelacanthe - Comores

*Accueil des clients*

*Gestion des réservations du restaurant*

*Service à table*

*Gestions des réseaux sociaux de l'établissement*

*Organisation d'un évènement*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 2022 / juin 2023

#### Bachelor Management Hotellerie de Luxe - BAC+3

Lycée hôtelier de Guyancourt

sept. 2020 / juin 2022

#### BTS MHR - BAC+2

Lycée hôtelier de Guyancourt

sept. 2019 / juin 2020

#### Classe de Mise à niveau

Lycée hôtelier de Guyancourt

sept. 2018 / juin 2019

#### Baccalauréat Littéraire - BAC

Ecole privée Abdoulhamid - Comores

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Français**

**Arabe**