***** ********
Nationalité Hollandais
Célibataire

****
**********@*****.**

Suncare advisor, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 /

Suncare advisor
Suncare Central
Secteur : service clientele/ tourisme
Periode : Jusqu`a juillet 2015
Fonction: Suncare advisor
Description du poste: Conseiller les touristes [par rapport au produits protection solaire naturelle dans les langues: néerlandais, anglais, francais, allemand et espagnole

avr. 2014 / oct. 2014

Guide/interprète de l`hotel de luxe
Group Pestana - Portugal
Secteur : Tourisme
Période : Avril 2014 - Octobre 2014
Fonction : Guide/interprète de l`hotel de luxe

** C3-Customer Contact Channels -Sofia (Bulgaria) - Office Depot*
Secteur: Service clientèle (inbound)
Période: novembre 2013 - Mi-janvier 2014
Fonction: opérateur centre d`appel (inbound) - Business to Business

sept. 2011 / avr. 2012

Membership consultant/Télévendeur/Administration
Silverpoint Hotels and Resorts - Tenerife (Espagne)
Secteur: Tourisme
Période: 3 september 2011 - 16 avril 2012
Fonction: Membership consultant/Télévendeur/Administration
Description du poste: Après avoir reçu un training concernant les produits, les techniques de vente
etc., j`ai conseillé plusieurs clients en expliquant les produits (hotels, centres de villégiature
etc.), dans des langues différentes. Je leur ai aussi montré les stations balnéaires. En plus, j`ai
fait des tâches administratives pour Silverpoint.

janv. 2011 / mai 2011

Employé de subvention
Communauté de Vaals (Pays-bas)
Secteur: Gouvernement
Période: 10 janvier 2011 - Fin mai 2011
Position : Employé de subvention
Description du poste : Essayer d`obtenir des subventions pour les projets de la communauté.

mars 2009 / sept. 2009

Guide/ traducteur
Moët et Chandon Epernay (groupe LVMH)
Secteur : Tourisme
Période : 23 Mars 2009 jusqu'au 23 Septembre 2009
Fonction: Guide/ traducteur
Description du poste : Guider des visites en 4 langues dans cette célèbre Maison de Champagne.

** Chaîne Radio Régional*
Secteur: émission radiophonique
Période: Mai 2008 jusqu'au 15 Mars 2009
Fonction: Présentateur à la radio
Description du poste : Présenter un programme à la radio une fois par semaine.

avr. 2008 / déc. 2012 **Guide**

VVV Maastricht/ Syndicat d'initiative de Maastricht

Secteur: Tourisme
Période : Début avril 2008 jusqu'au 12 décembre
Fonction : Guide
Description du poste : Guider des jeux/ aventures dans les caves de Maastricht.

** Mecc Maastricht (Projet: Tefaf - exposition d`art)*

Description du poste : Traducteur entre les régulateurs de trafic (autour de la salle d`exposition)
et les chauffeurs des camions. J`ai donné des explications en néerlandais, français, anglais, allemand et espagnol. J`ai aussi registré les camions.

** Skischule Hochzeiger (Tirol-Autriche)*
Description du poste : J`ai donné des cours en 4 langues (néerlandais, allemand, anglais et
espagnol) et j`ai aussi donné une présentation.

mars 2007 / juin 2007 **Agent de centre d'appel**

IPGlobalnet (Leuven - Belgium) - Panasonic

Secteur: Centre d'appel
Période: 1 Mars 2007 - 24 Juin 2007
Fonction: Agent de centre d'appel
Description du poste : Répondre aux questions des clients concernant les projecteurs Panasonic en
anglais, français, allemand et néerlandais. J`avais des contacts internationaux.
J`ai aussi effectué d'autres projets du centre d'appel.

oct. 2006 / déc. 2006 **Agent responsable du centre d`aide technique aux clients**

Federal Express (Fedex -Siège européen Bruxelles-Belgique)

Secteur: Transport
Periode: 30 octobre 2006- 14 decembre 2006
Fonction: Agent responsable du centre d`aide technique aux clients
Description du poste : Aider les clients a résoudre des problèmes techniques avec le software
de FedEx ou le site internet de FedEx, en parlant l'anglais, français, néerlandais et allemand. Il s'agissait du centre européen de Fedex.

avr. 2006 / juin 2006 **Employé au comptoir du syndicat d`Initiative**

In & Uit Tourism Information Centre Leuven (Louvain, Belgique)

Secteur: Tourisme
Période: 20 Avril 2006 - 16 Juin 2006
Fonction: Employé au comptoir du syndicat d`Initiative
Description du poste : Donner des informations à propos de Louvain aux touristes (de pays
différents) dans 5 langues. Un peu de travail en back-office

févr. 2006 / avr. 2006 **Responsable de la planification de conférences/ employé à la réception**

Centre de Congrès/ Hôtel (Pays-Bas)

Secteur: Tourisme d`affaires/ Secteur des hotels
Période: 6 Février 2006- 10 Avril 2006
Fonction: Responsable de la planification de conférences/ employé à la réception
Description du poste : Préparer les conférences/ répondre aux clients au téléphone dans 3 langues/
Aider les clients à la réception.

juil. 2004 / août 2004 **Traducteur/ Animateur**

Yellow Camping (France)

Secteur: Tourisme
Période:15 Juillet -15 Août 2004
Fonction: Traducteur/ Animateur
Description du poste : Organiser l`animation. Traduire en néerlandais et anglais.

juil. 2002 / août 2002 **Employé a la réception**

Camping Le Fayolan (France)

Secteur: Tourisme
Period: 12 Juillet 2002- 10 Août 2002
Function: Employé a la réception
Description du poste : Faire les Check-ins et Check-outs et résoudre les problèmes des

clients.

janv. 1995 / déc. 1999 **Vendeur**
Hema magasin (Pays-Bas)
Secteur: Vente
Période: 1995-1999
Fonction: Vendeur (les samedis et pendant les vacances)
Description du poste: Aider les clients, répondre des questions, etc.

janv. 1994 / déc. 2004 Péiode

/ **Réceptionniste**
Congrès Hôtel (Belgique)
Description du poste: Faire le nécessaire concernant la réception et les réservations de l`hôtel
(incluant beaucoup de tâches administratives), en utilisant mes 5 langues

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / sept. 2006 **Tourisme et aménagement de loisir (Bachelor)** - BAC+3
Ecole superieure: Katholieke Hogeschool Mechelen (Association KULeuven), Belgique. Campus Coloma

sept. 2000 / juin 2001 **Education secondaire; Enseignement secondaire, cycle long; Sujets principaux: anglais, néerlandais , Mathématique-B, Physique, Géographie, Economie-1**
Arcus Heerlen, Holland Voorbereidend Wetenschappelijk Onderwijs (VWO)

sept. 1994 / juin 2000 Sg Sophianum Gulpen, Holland Havo et Mavo

/ **Code RDO et TATOC européen d'éthique et règles de respect**

COMPETENCES

Access, Excel, Powerpoint, Word, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Allemand
Français
Néerlandais

CENTRES D'INTERETS

Langues, geographie, Communication, Voyager, foot, de nouveaux contacts