



***** *****

Nationalité Hollandais
Célibataire

*****@*****.**

Suncare advisor, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 /

Suncare advisor

Suncare Central

Secteur : service clientele/ tourisme

Période : Jusqu`a juillet 2015

Fonction: Suncare advisor

Description du poste: Conseiller les touristes [par rapport au produits protection solaire naturelle dans les langues: néerlandais, anglais, francais, allemand et espagnole

avr. 2014 / oct. 2014

Guide/interprète de l`hotel de luxe

Group Pestana - Portugal

Secteur : Tourisme

Période : Avril 2014 - Octobre 2014

Fonction : Guide/interprète de l`hotel de luxe

** C3-Customer Contact Channels -Sofia (Bulgaria) - Office Depot*

Secteur: Service clientèle (inbound)

Période: novembre 2013 - Mi-janvier 2014

Fonction: opérateur centre d`appel (inbound) - Business to Business

sept. 2011 / avr. 2012

Membership consultant/Télévendeur/Administration

Silverpoint Hotels and Resorts - Tenerife (Espagne)

Secteur: Tourisme

Période: 3 september 2011 - 16 avril 2012

Fonction: Membership consultant/Télévendeur/Administration

Description du poste: Après avoir reçu un training concernant les produits, les techniques de vente

etc., j`ai conseillé plusieurs clients en expliquant les produits (hotels, centres de villégiature

etc.), dans des langues différentes. Je leur ai aussi montré les stations balnéaires. En plus, j`ai

fait des tâches administratives pour Silverpoint.

janv. 2011 / mai 2011

Employé de subvention

Communauté de Vaals (Pays-bas)

Secteur: Gouvernement

Période: 10 janvier 2011 - Fin mai 2011

Position : Employé de subvention

Description du poste : Essayer d`obtenir des subventions pour les projets de la communauté.

mars 2009 / sept. 2009

Guide/ traducteur

Moët et Chandon Epernay (groupe LVMH)

Secteur : Tourisme

Période : 23 Mars 2009 jusqu'au 23 Septembre 2009

Fonction: Guide/ traducteur

Description du poste : Guider des visites en 4 langues dans cette célèbre Maison de Champagne.

** Chaîne Radio Régional*

Secteur: émission radiophonique

Période: Mai 2008 jusqu'au 15 Mars 2009

Fonction: Présentateur à la radio

Description du poste : Présenter un programme à la radio une fois par semaine.

avr. 2008 / déc. 2012

Guide

VVV Maastricht/ Syndicat d'initiative de Maastricht

Secteur: Tourisme

Période : Début avril 2008 jusqu'au 12 décembre

Fonction : Guide

Description du poste : Guider des jeux/ aventures dans les caves de Maastricht.

** Mecc Maastricht (Projet: Tefaf - exposition d`art)*

Description du poste : Traducteur entre les régulateurs de trafic (autour de la salle d`exposition)

et les chauffeurs des camions. J`ai donné des explications en néerlandais, français, anglais, allemand et espagnol. J`ai aussi enregistré les camions.

** Skischule Hochzeiger (Tirol-Autriche)*

Description du poste : J`ai donné des cours en 4 langues (néerlandais, allemand, anglais et

espagnol) et j`ai aussi donné une présentation.

mars 2007 / juin 2007

Agent de centre d'appel

IPGlobalnet (Leuven - Belgium) - Panasonic

Secteur: Centre d'appel

Période: 1 Mars 2007 - 24 Juin 2007

Fonction: Agent de centre d'appel

Description du poste : Répondre aux questions des clients concernant les projecteurs Panasonic en

anglais, français, allemand et néerlandais. J`avais des contacts internationaux.

J`ai aussi effectué d'autres projets du centre d'appel.

oct. 2006 / déc. 2006

Agent responsable du centre d`aide technique aux clients

Federal Express (Fedex -Siège européen Bruxelles-Belgique)

Secteur: Transport

Periode: 30 octobre 2006- 14 decembre 2006

Fonction: Agent responsable du centre d`aide technique aux clients

Description du poste : Aider les clients a résoudre des problèmes techniques avec le software

de FedEx ou le site internet de FedEx, en parlant l'anglais, français, néerlandais et allemand. Il s'agissait du centre européen de Fedex.

avr. 2006 / juin 2006

Employé au comptoir du syndicat d`Initiative

In & Uit Tourism Information Centre Leuven (Louvain, Belgique)

Secteur: Tourisme

Période: 20 Avril 2006 - 16 Juin 2006

Fonction: Employé au comptoir du syndicat d`Initiative

Description du poste : Donner des informations à propos de Louvain aux touristes (de

pays

différents) dans 5 langues. Un peu de travail en back-office

févr. 2006 / avr. 2006

Responsable de la planification de conférences/ employé à la réception

Centre de Congrès/ Hôtel (Pays-Bas)

Secteur: Tourisme d`affaires/ Secteur des hotels

Période: 6 Février 2006- 10 Avril 2006

Fonction: Responsable de la planification de conférences/ employé à la réception

Description du poste : Préparer les conférences/ répondre aux clients au téléphone dans 3 langues/

Aider les clients à la réception.

juil. 2004 / août 2004

Traducteur/ Animateur

Yellow Camping (France)

Secteur: Tourisme

Période:15 Juillet -15 Août 2004

Fonction: Traducteur/ Animateur

Description du poste : Organiser l`animation. Traduire en néerlandais et anglais.

juil. 2002 / août 2002

Employé a la réception

Camping Le Fayolan (France)

Secteur: Tourisme

Period: 12 Juillet 2002- 10 Août 2002

Function: Employé a la réception

Description du poste : Faire les Check-ins et Check-outs et résoudre les problèmes des

clients.

janv. 1995 / déc. 1999

Vendeur

Hema magasin (Pays-Bas)

Secteur: Vente

Période: 1995-1999

Fonction: Vendeur (les samedis et pendant les vacances)

Description du poste: Aider les clients, répondre des questions, etc.

janv. 1994 / déc. 2004

Période

/

Réceptionniste

Congrès Hôtel (Belgique)

Description du poste: Faire le nécessaire concernant la réception et les réservations de l'hôtel

(incluant beaucoup de tâches administratives), en utilisant mes 5 langues

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / sept. 2006

Tourisme et aménagement de loisir (Bachelor) - BAC+3

Ecole supérieure: Katholieke Hogeschool Mechelen (Association KULeuven), Belgique. Campus Coloma

sept. 2000 / juin 2001

Education secondaire; Enseignement secondaire, cycle long; Sujets principaux: anglais, néerlandais , Mathématique-B, Physique, Géographie, Economie-1

Arcus Heerlen, Holland Voorbereidend Wetenschappelijk Onderwijs (VWO)

sept. 1994 / juin 2000

Sg Sophianum Gulpen, Holland Havo et Mavo

/

Code RDO et TATOC européen d'éthique et règles de respect

COMPETENCES

Access, Excel, Powerpoint, Word, informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Allemand

Français

Néerlandais

CENTRES D'INTERETS

Langues, géographie, Communication, Voyager, foot, de nouveaux contacts