



**** *****

Nationalité Française
célibataire
Permis oui

* ***** ** ***** ** *

Courbevoie (92400)
***** _ *****
*****@***** .**

Agent Back Office services réservation et facturation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- déc. 2020 / aujourd'hui** **Téléconseillère**
Natixis
- août 2019 / déc. 2019** **Carnettiste**
Cercle des Vacances
- nov. 2018 / août 2019** **agent de voyage back office**
Misterfly
- sept. 2017 / févr. 2018** **agent paramétrage**
Touristra Vacances
- août 2016 / avr. 2017** **agent production back office**
Monagence.com
- avr. 2016 / août 2016** **Agent Back Office services réservation et facturation**
Groupe Karavel - Promovacances
- mai 2014 / juin 2014** **Hôtesse d'accueil en freelance**
Madavision
- janv. 2013 / août 2013** Laser Contact - Armatix LC Bordeaux
, *Voyage Privé*
Téléconseillère en appels entrants et suivi de commande SAV, Bordeaux
- sept. 2012 / oct. 2012** **Vendeuse en restauration**
Délices et Café
- juin 2012 / juil. 2012** **Stage d'agent d'escale**
Map Handing
à l'aéroport de Mérignac, Bordeaux-Mérignac
- sept. 2011 / oct. 2011** **Hôtesse d'animation point de vente**
Py Promocom
- nov. 2010 / déc. 2010** *Vivre le Japon*
Stage de vente spécialisée sur le Japon, Paris
- juil. 2010 / août 2010** **Stage en agence de voyage réceptive production**
Cap Mada Voyages
- oct. 2009 / nov. 2009** **Stage en agence de voyage en billetterie**
Aliso Voyages - Sélectour Voyages
- juil. 2009 / août 2009** **Agent d'accueil auxiliaire d'été**

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / nov. 2015** **Actualisation sur Amadeus**
INFA centre de formation, Bordeaux
- avr. 2012 / mai 2012** **Formation d'agent d'escale** - BAC+6 et plus
ESMA Aviation Academy , Montpellier
- sept. 2009 / juin 2011** **BTS ventes et productions touristiques, ESARC Evolution** - BAC+2
Mérignac
- / juin 2009** **Séjour linguistique**
Japon, ISI Language School, Tokyo Japon
- / juin 2008** **Baccalauréat littéraire option cinéma** - BAC
Lycée Montesquieu, Bordeaux

COMPETENCES

Amadeus, Galileo, Sabre, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Italien Courant

CENTRES D'INTERETS

Montage audiovisuel, retouche photos, loisirs artistiques