



\*\*\*\*\*

Célibataire

\*\*

Paris (75000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## En quête d'une opportunité en Hôtellerie en CDI, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2023

#### Conseillère en séjour

L'office de tourisme Haut Jura Saint-Claude

*Accueil et conseil en séjour personnalisé par téléphone et sur place*

*Audit du site web*

*Création de la signalétique*

mars 2019 / avr. 2020

#### Assistante ressources humaines

Hôtel Oasis Atlantico, Saïdia

*\*La gestion administrative du personnel(554 collaborateurs)*

*\*Recrutement (tri des cv, entretiens téléphoniques de présélection, l'intégration...)*

*\*Déclarations auprès des organismes sociaux*

*\*La gestion de paie du personnel*

févr. 2019 / mars 2019

#### Stage

Hôtel Melia, Saïdia

*\*La gestion des réservations via le site internet, par mail et par téléphone.*

avr. 2018 / mai 2018

#### Stage

Hôtel Atlas Orient, Oujda

*\*Procéder au pointage des bordereaux de réception avec les factures et les bons de livraisons*

*\*Saisir les bons de transfert sur le système Amadeus*

sept. 2016 / déc. 2016

#### Stage

L'agence de voyages Madrane, Berkane

*\*Accueil des clients et les Conseiller en fonction de leurs goûts et de leur budget*

*\*Assister les clients pour les formalités administratives (visa, passeport, carte d'identité...)*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / déc. 2022

#### Master E-tourisme et ingénierie culturelle des patrimoines - BAC+5

Université de La Rochelle

sept. 2017 / juin 2018

#### Master spécialisé en tourisme et patrimoine - BAC+5

La faculté des lettres et sciences humaines, Oujda-Maroc

sept. 2014 / juin 2015

#### Licence professionnelle en management de la force de vente - BAC+3

La faculté des sciences juridiques, économiques et sociales, Meknès-Maroc

sept. 2013 / juin 2014

#### Diplôme universitaire de technologie (DUT) en management du tourisme - BAC+2

L'école supérieure de technologie, Oujda-Maroc

sept. 2011 / juin 2012

#### Baccalauréat en sciences Physique chimie - BAC

Lycée Mounji, Berkane-Maroc

## COMPETENCES

---

Gestion hôtelière : AMADEUS, OPERA  
SI Touristique : Décibelles data  
Ressources Humaines : HOTIX  
Informatique : Dreamweaver  
Graphisme: Illustrator, Indesign, Canva  
Montage vidéo : Filmora  
Bureautique : Pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Courant
<b>Arabe</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

Lecture des livres de développement personnel  
Membre actif du BDE ESTO-Maroc