



\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

23/02/1977 (47 ans)  
Nationalité Italienne  
Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Assistant reception manager, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2013 /

**Assistant reception manager**

la folie douce chamonix mont-blanc

mars 2010 / mars 2023

**Duty manager**

Grand Hotel dei Castelli Sestri Levante Gênes Italie

*Coordination de l'activité et supervision des différents services de l'hôtel (réception, maintenance, buffet du petit déjeuner, animation des réunions de travail, définition des objectifs selon les priorités. Analyse des retours clients et études des motifs de réclamations, mise en place d'actions correctives afin d'améliorer la qualité de service et des prestations, de corriger les dysfonctionnements répétés.*

mars 2005 / févr. 2010

**Réceptionniste**

Grand Albergo Sestri Levante Gênes Italie

sept. 2001 / janv. 2005

**Agent de voyages**

L'agence de voyages Golf Plus Événementiel (Rabat - Maroc)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

sept. 1999 / juin 2001

**Administration et gestion des entreprises touristiques et hôtelières**

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger

sept. 1997 / juin 1999

**Techniques de production et de vente**

Institut Supérieur International du Tourisme de Tanger

sept. 1996 / juin 1997

Institut des Techniques Touristiques et Hôtelières Appliqués de Mohamedia Maroc

sept. 1995 / juin 1996

**Littérature anglaise**

Université Ibn Tofail Kénitra Maroc

sept. 1994 / juin 1995

**Baccalauréat lettre moderne - BAC**

Lycée Moussa Ibn Noussair Khémisset

### COMPETENCES

---

Excel, PowerPoint, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**

**Italien**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Sport, voyages, lecture