****** ****** ******

* *** *********
Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)
****
**********@*****.***

Agent d'accueil de la billetterie Voyages / Agent de réservation **Voyages**, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / **déc. 2023** — **Conseiller en voyages**
LE PONDICHERY Voyages et circuits | PARIS, France
** Assurer des arrangements de voyage fluides avec les compagnies aériennes, les hôtels et les voyagistes.*
** Effectuer le suivi des clients pour maintenir leur satisfaction.*

janv. 2013 / **janv. 2018** — **Agent de voyages principal**
SURESH Tours & Travels |Pondichéry, Inde
** Solutions de voyage personnalisées basées sur les préférences et le budget des clients.*
** Négocier avec les fournisseurs pour obtenir des tarifs compétitifs et des rabais.*
** Assistance avec les documents de voyage, les visas et l'assurance.*
** Fourni un service client efficace et géré les problèmes liés aux voyages.*

janv. 2000 / **janv. 2013** — **Agent de voyages principal IATA**
SOUNDAR Travels | Pondichéry, Inde
** Solutions de voyage personnalisées basées sur les préférences et le budget des clients.*
** Négocier avec les fournisseurs pour obtenir des tarifs compétitifs et des rabais.*
** Assistance avec les documents de voyage, les visas et l'assurance.*
** Fourni un service client efficace et géré les problèmes liés aux voyages.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **juin 2009** — **Amadeus CRS - Advanced Ticket Course**

/ **juin 2002** — **MTA Tourism**
PUDUCHERRY INDE

/ **juin 1998** — **BBA; Tamil Nadu** - BAC+3
Université Annamalai Chidambara; Inde

/ — **Réservation -Billet d'avion / réservation hôtel /SNCF train/ Croisière**

COMPETENCES

Amadeus CRS, Excel, Windows xp, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Académique