



* **

Paris 18 Buttes-Montmartre (75018)

*****@*****.***

Agent d'accueil de la billetterie Voyages / Agent de réservation Voyages, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2018 / déc. 2023 Conseiller en voyages**
LE PONDICHERY Voyages et circuits | PARIS, France
** Assurer des arrangements de voyage fluides avec les compagnies aériennes, les hôtels et les voyagistes.*
** Effectuer le suivi des clients pour maintenir leur satisfaction.*
- janv. 2013 / janv. 2018 Agent de voyages principal**
SURESH Tours & Travels | Pondichéry, Inde
** Solutions de voyage personnalisées basées sur les préférences et le budget des clients.*
** Négocier avec les fournisseurs pour obtenir des tarifs compétitifs et des rabais.*
** Assistance avec les documents de voyage, les visas et l'assurance.*
** Fourni un service client efficace et géré les problèmes liés aux voyages.*
- janv. 2000 / janv. 2013 Agent de voyages principal IATA**
SOUNDAR Travels | Pondichéry, Inde
** Solutions de voyage personnalisées basées sur les préférences et le budget des clients.*
** Négocier avec les fournisseurs pour obtenir des tarifs compétitifs et des rabais.*
** Assistance avec les documents de voyage, les visas et l'assurance.*
** Fourni un service client efficace et géré les problèmes liés aux voyages.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2009 Amadeus CRS - Advanced Ticket Course**
- / juin 2002 MTA Tourism**
PUDUCHERRY INDE
- / juin 1998 BBA; Tamil Nadu - BAC+3**
Université Annamalai Chidambaram; Inde
- / Réservation -Billet d'avion / réservation hôtel /SNCF train/ Croisière**

COMPETENCES

Amadeus CRS, Excel, Windows xp, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|----------|------------|
| Anglais | Bilingue |
| Français | Académique |