



Nationalité Français
Permis B

* *****

Agde (34300)

*****@*****

Réceptionniste en hôtellerie

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2022 / déc. 2021** **Réceptionniste en hôtellerie de plein air**
Camping La Tamarissière
Réservation, accueil téléphonique et clôture journalière de la caisse
- avr. 2022 / sept. 2022** **Réceptionniste en hôtellerie**
Odalys Saint Loup au Cap d'Agde
Accueil des clients pour l'arrivée et le départ, gestion des réservations, gestion de la caisse, interface avec le gouvernantes pour les départs et les arrivées les jours de grande affluence.
- févr. 2022 / mars 2022** **Réceptionniste en résidence hôtelière**
Odalys Saint Loup
Accueil, arrivées et départs des clients, validation des départs auprès des gouvernantes, gestion commerciale
- mai 2021 / août 2021** **Réceptionniste de camping**
La Carabasse
*Accueil des clients pour les arrivées, le déroulement de leur séjour et les conditions de leur départ.
Suivi des réclamations et des demandes d'intervention
Vente additionnelle et promotion touristique*
- févr. 2011 / oct. 2020** **Technicien contrôle et maintenance en assurance de personnes**
La France mutualiste Paris
Gestion, contrôle permanent, maintenance et tests

Formation : prise de parole en public
- sept. 2008 / déc. 2010** **Adjoint au Responsable cotisations**
Sygeprev Saint Denis (93)
*Rapports d'activités dans le cadre de la gestion déléguée
Suivi des encaissements et des primes*
- janv. 2001 / juil. 2008** **Gestionnaire Adhésions Cotisations**
Mobility Saint Honore Paris
*Paramétrage et émission de contrats collectifs santé et prévoyance pour les expatriés
Appels et affectation de primes, suivi des comptes de reversement aux compagnies*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2021 / avr. 2022** **Titre professionnel de réceptionniste en hôtellerie - BAC**
Greta Beziers
- janv. 2021 / avr. 2021** **Formation d'agent polyvalent en Hôtellerie de Plein Air; Présentation des métiers de l'hôtellerie de plein air Promouvoir, conseiller et vendre Usage**
OptimaliSE Formation Vias

mars 2007 / nov. 2007 **Master I en Ressources Humaines** - BAC+4
Institut de Gestion Sociale Paris

sept. 1994 / juin 1996 **BTS Assurance option Anglais** - BAC+2
École supérieure d'assurances

COMPETENCES

CRM, Oceanic, Outlook, Sicare, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français Courant