



***** ** *****

Permis B

** ** *****

Saint-Hélen (22100)

*****.******@*****.***

MA DEVISE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 /

Responsable hébergement

IGESA CARCANS MAUBUISON - PRALOGNAN LA VANOISE - BIARRITZ

Contrôle des caisses

Facturation individuelle et groupes

Mise en place et suivi des procédures AFNOR Accueil - Entretien - Management

Communication interne (personnel) et externe (clientèle, prestataires)

Gestion des plannings du personnel

Gestion du planning des chambres

Tâches confiées en plus :

Responsable Bar : Tâches liées au bar dont :

Gestion et suivi des stocks

Contrôle des caisses

Vérification des DLC

Qualité de la relation client

Contrôle et respect des ratios

Suivi et respect des normes AFNOR Procédure Ménage et Entretien :

Contrôle des chambres

Contrôle des espaces communs (privés et public)

Suivi blanchisserie

déc. 2019 / mars 2020

IGESA PRALOGNAN LA VANOISE

avr. 2019 / oct. 2019

Réceptionniste

HOTEL LE D'AVAUZOUR A DINAN

entretien des parties communes - Responsable femme de chambre

déc. 2017 / févr. 2018

ASSISTANT DE GESTION POLYVALENT

PUB SAINT SAUVEUR

positionnement du PUB, mise en place d'une stratégie commerciale adaptée.

janv. 2016 / déc. 2017

responsable du SPA.

Alghotel SPA Cancale

REPLACEMENTS ADJOINTS - POLYVALENT

Vacances scolaire 2016 ET 2017

Alghotel SPA Cancale : Réception, responsable petits déjeuners, responsable de 2 femmes de

chambre, responsable du SPA.

Campanile Saint Malo : Réception, service en salle, femme de chambre : Stage et extra

ArMilin Chateaubourg : Stage en réception.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2018

BTS ASSISTANT DE GESTION PME-PMI - BAC+2

Lycée la Fontaine des Eaux Dinan

sept. 2015 / juin 2016

MENTION COMPLEMENTAIRE ACCUEIL RECEPTION

Lycée Hôtelier la Guerche de Bretagne

COMPETENCES

Excel, Word, Protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Français