



***** *****

Permis B

** *** ** ***** *****

Tourcoing (59200)

*****.*****.***@*****.***

Conseillère voyages, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2019 / aujourd'hui** **Responsable sortie groupe**
Ecla-ts
- sept. 2018 / avr. 2019** **Billettiste affaires**
Travel Planet
- Tarification et réservation de séjours selon les demandes
- Suivi de dossiers et assistance client
- sept. 2016 / août 2018** **Membre d'équipage**
EUROTUNNEL à Calais
- Accueil clientèle (en anglais et en français)
- Application des procédures de sécurité et de sûreté
- Communication et gestion clientèle
- mai 2015 / mai 2016** **Serveuse**
restaurant Au Bateau à Villeneuve d'Ascq
- Réalisation des opérations d'encaissements
- S'organiser pour minorer les temps d'attente du client
- avr. 2015 / mai 2015** **Personnel Complémentaire de Bord**
la compagnie TWINJET
- Accueil et gestion des passagers
- Consignes de sécurité décollages et atterrissages
- Formation aux matières dangereuses et à la sûreté aéroportuaire
- janv. 2010 / déc. 2014** **Employée polyvalente en restauration**
l'Agora de Berck sur Mer
- Horaires décalés
- Travail en équipe

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2016 / juin 2018** **BTS Tourisme alternance - BAC+2**
Calais
- / nov. 2014** **Obtention du T.O.E.I.C (niveau B2)**
- / mars 2014** **Diplôme Cabin Crew Attestation pour métier de steward/ hôtesse de l'air**
- / juin 2013** **DEUG de Japonais option Anglais - BAC+2**
l'Université de Lille 3

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|----------|---------------|
| Anglais | Professionnel |
| Espagnol | Professionnel |

Français
Japonais

Bilingue
Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

livres, culture Japonaise. Amatrice des voyages et découvertes culturelles