



***** *****

13/07/1989 (34 ans)
Permis B

*****@*****.**

Responsable Restauration, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2023

Responsable Restauration

Hôtel 4* Hôtel 3 Vallées, Groupe Yak&Yeti

- * Coordonner, planifier l'activité des équipes de salle et cuisine (8personnes)
- * Organiser les différents services F&B (Petit déjeuner, Bar, cave, diner)
- * Mise en place des cartes et de la tarification (gestion logiciel Pie)
- * Gérer les stocks et les approvisionnements
- * Vérifier le respect des normes d'hygiène
- * Clôture journalière des caisses (Logiciels: restaurant Pie/ hébergement protel)
- * Intervenir en cas de réclamation des clients, assurer la satisfaction de la clientèle
- * Gérer l'accueil, Informer le client sur les prestations et services proposés
- * Permanence de la réception: (check in/ check out)

juin 2021 / sept. 2021

Hôtel & Résidence4* Le Taos, Groupe Montagnettes

- * Relancer le service restauration; Etoffer l'offre clientèle. Standardiser et mettre en place des outils de suivi de gestion.
- * Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.
- * Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes
- * Gérer les réclamations et les litiges

avr. 2021 / déc. 2021

Responsable d'établissement touristique

Hôtel & Résidence4* Le Taos, Groupe Montagnettes

Formation des établissements touristiques et hôteliers. (certification niveau 6)
Avril 2021 - décembre 2021

- * Mettre en marché l'offre de produits et de services
- * Gérer les budgets de fonctionnement & d'investissement
- * Manager les ressources humaines
- * Piloter la production des services

oct. 2020 / mars 2021

Responsable magasin

Paris 11ème

- * Mettre en place la méthodologie de gestion administrative
- * Contrôler, suivre et classer des factures
- * Déterminer la politique promotionnelle quotidienne ; mise en place de partenariat
- * Ouvrir et fermer la caisse et le magasin

juil. 2014 / sept. 2020

Chef de rang

Le Galipo (Carcan) /Le chalet de la marine (Val-Thorens) /Le bistrot de Ketty, La Siesta (Corse) / Villa Massaï (Paris)/ Auckland (Nouvelle zélande)

- * Encadrer une équipe de commis, former des apprentis, équipe de 10 personnes (Technique de service, règles de bienséance, transmission du projet d'entreprise, de l'image souhaité)
- * Gérer un service/ une prestation (soirée à thème, mariage, réception)
- * Organiser, structurer un espace de prestation ponctuel dans les lieux divers.

sept. 2012 / juin 2016

Professeur de danse

- * Savoir- agir : Etre pédagogique, transmettre, encourager, faire progresser
- * Créer, Construire, Gérer un projet/ spectacle (son, lumière, costume,...)
- * Contrôler les factures, adhésions "200 adhérents"
- * Création et gestion de contenu sur les réseaux sociaux

juin 2012 / août 2014

Animatrice

** Animatrice , Séjours artistiques*

Juin 2012 - Aout 2014

** Concevoir, organiser et animer le programme d'activités pédagogique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation IFETH responsable d'établissement touristique**
- / **Formation chambres des commerces « 5jours pour entreprendre »**
- / **Diplôme d'Aptitude à l'Enseignement Français; Langue Etrangère**
CNED
- / **Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA)**

COMPETENCES

protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Rallye automobile, Danse, Voyager, Partager, Soutenir, Humanitaire, Sport de glisse (snowboard/wakeboard)