



***** *****

13/07/1989 (34 ans)
Permis B

*****@*****.**

Responsable Restauration, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / mai 2023

Responsable Restauration

Hôtel 4* Hôtel 3 Vallées, Groupe Yak&Yeti

- * *Coordonner, planifier l'activité des équipes de salle et cuisine (8personnes)*
- * *Organiser les différents services F&B (Petit déjeuner, Bar, cave, diner)*
- * *Mise en place des cartes et de la tarification (gestion logiciel Pie)*
- * *Gérer les stocks et les approvisionnements*
- * *Vérifier le respect des normes d'hygiène*
- * *Clôture journalière des caisses (Logiciels: restaurant Pie/ hébergement protel)*
- * *Intervenir en cas de réclamation des clients, assurer la satisfaction de la clientèle*
- * *Gérer l'accueil, Informer le client sur les prestations et services proposés*
- * *Permanence de la réception: (check in/ check out)*

juin 2021 / sept. 2021

Hôtel & Résidence4* Le Taos, Groupe Montagnettes

- * *Relancer le service restauration; Etoffer l'offre clientèle. Standardiser et mettre en place des outils de suivi de gestion.*
- * *Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.*
- * *Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations, l'encaissement des notes*
- * *Gérer les réclamations et les litiges*

avr. 2021 / déc. 2021

Responsable d'établissement touristique

Hôtel & Résidence4* Le Taos, Groupe Montagnettes

Formation des établissements touristiques et hôteliers. (certification niveau 6)
Avril 2021 - décembre 2021

- * *Mettre en marché l'offre de produits et de services*
- * *Gérer les budgets de fonctionnement & d'investissement*
- * *Manager les ressources humaines*
- * *Piloter la production des services*

oct. 2020 / mars 2021

Responsable magasin

Paris 11ème

- * *Mettre en place la méthodologie de gestion administrative*
- * *Contrôler, suivre et classer des factures*
- * *Déterminer la politique promotionnelle quotidienne ; mise en place de partenariat*
- * *Ouvrir et fermer la caisse et le magasin*

juil. 2014 / sept. 2020

Chef de rang

Le Galipo (Carcan) /Le chalet de la marine (Val-Thorens) /Le bistrot de Ketty, La Siesta (Corse) / Villa Massaï (Paris)/ Auckland (Nouvelle zélande)

- * *Encadrer une équipe de commis, former des apprentis, équipe de 10 personnes (Technique de service, règles de bienséance, transmission du projet d'entreprise, de l'image souhaité)*
- * *Gérer un service/ une prestation (soirée à thème, mariage, réception)*
- * *Organiser, structurer un espace de prestation ponctuel dans les lieux divers.*

sept. 2012 / juin 2016

Professeur de danse

- * *Savoir- agir : Etre pédagogique, transmettre, encourager, faire progresser*
- * *Créer, Construire, Gérer un projet/ spectacle (son, lumière, costume,...)*
- * *Contrôler les factures, adhésions "200 adhérents"*
- * *Création et gestion de contenu sur les réseaux sociaux*

juin 2012 / août 2014

Animatrice

** Animatrice , Séjours artistiques*

Juin 2012 - Aout 2014

** Concevoir, organiser et animer le programme d'activités pédagogique*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation IFETH responsable d'établissement touristique**
- / **Formation chambres des commerces « 5jours pour entreprendre »**
- / **Diplôme d'Aptitude à l'Enseignement Français; Langue Etrangère**
CNED
- / **Brevet d'aptitude aux fonctions d'animateur (BAFA)**

COMPETENCES

protel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Bilingue
Français

CENTRES D'INTERETS

Rallye automobile, Danse, Voyager, Partager, Soutenir, Humanitaire, Sport de glisse (snowboard/wakeboard)