******* ********

*** ** ** ****
Aix-les-Bains (73100)
****
**********.***@*****.***

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /
Réceptionniste
Hotel & Spa Golden Tulip 4 , Aix-les-Bains, France
Mes responsabilités incluent la gestion efficace des réservations, la promotion des services d'hébergements et d'activités au sein de l'établissement, tout en mettant l'accent sur des opportunités d'up-selling pour enrichir l'expérience de nos visiteurs.

sept. 2022 / juin 2023
Gestionnaire Locatif et Concierge
San Bartolomé de Tirajana, Iles Canaries
Je coordonnais les arrivées et les départs, je garantissais une satisfaction complète de la clientèle tout au long de leurs séjours.

sept. 2020 / sept. 2022
Gestionnaire Locatif et Réceptionniste
Multi-Sites, Alicante, Espagne
J'ai supervisé les opérations de réservation, d'entretien et de satisfaction client pour garantir des séjours mémorables.

sept. 2019 / mars 2020
Réceptionniste
Park Inn by Radisson 3 , Vancouver, Canada
J'accueillais et prenais soin des clients qui avaient des besoins de santé particuliers, l'hôtel se trouvant proche d'un hôpital.

juil. 2018 / juil. 2019
Réceptionniste en charge exclusive
Palazzu U Domu 4 , Ajaccio
En qualité de réceptionniste en charge exclusive, j'assumais la responsabilité complète de toutes les activités de la réception.

déc. 2017 / juin 2018
Premier Réceptionniste de Nuit
La Toubana Resort & Spa 5 , Guadeloupe
J'ai supervisé les opérations nocturnes de l'hôtel en assurant le night audit tout en offrant un service de qualité aux clients.

juin 2016 / déc. 2017
Réceptionniste Tournant
Ibis hôtel 3 , Charleroi, Belgique
J'ai assuré un service chaleureux aux clients tout en apportant un soutien essentiel à la chef de réception dans la gestion quotidienne.

oct. 2015 / mai 2016
Assistant Directeur Housekeeping
Belmond La Samanna Resort & Spa 5 , St Martin

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2016
Gestion Hôtelière; Thèse : Management Multiculturel - BAC+6 et plus
Institut Supérieur Européen Charles Péguy

COMPETENCES

Excel, Word, Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Bilingue
Français	Courant