



***** **

Aubervilliers (93300)

*****@*****.***

Chargée de développement touristique et Accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2023** **Chargée de développement touristique et Accueil**
Ministère de la culture, Chateau de Versailles
Participer à la coordination des activités d'accueil et de visite touristique
Assurer le suivi des plaintes et recommandations de la clientèle.
Accompagner les visites guidées.
Informar la clientèle des conditions de visite et des activités
- janv. 2020 /** **Master**
Université de Corse Pasquale Paoli Management
Master territoires touristiques
- janv. 2020 /** **Chargée de développement touristique**
Communauté de commune de la Plaine d'Estrées Saint-Denis
Mise en place d'une veille territoriale et sectorielle sur les offres de développement touristique.
Participer à l'orientation stratégique des activités touristiques.
Animer des activités de développement touristiques avec les partenaires touristiques
Participer à la gestion et l'évaluation des projets touristiques.
- janv. 2018 / janv. 2020** **Chargée de mission partenariat et communication**
Ministère de la culture et de la communication
.Participer à la mise en place des projets de développement touristique
Contribuer au développement des outils de communication auprès des partenaires
Animer les réseaux de professionnels du secteur
Accompagner les acteurs dans la mise en place des projets touristiques
(Informations, Offres et opportunités...)
- janv. 2014 / déc. 2015** **Forfaitiste / Chargé de voyage**
Concevoir les itinéraires culturels, chiffrer le coût des programmes touristiques pour établir les prix de vente.
Contribuer à la fabrication des programmes Brochures, Événementiels et Groupes sur-mesure.
Education

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2019 / sept. 2020** **Management des PME et territoires touristiques - BAC+5**
Université de corse Pasquale Paoli

COMPETENCES

Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Découverte