



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\*\*\*

Aubervilliers (93300)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Chargée de développement touristique et Accueil, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2022 / déc. 2023**    **Chargée de développement touristique et Accueil**  
Ministère de la culture, Chateau de Versailles  
*Participer à la coordination des activités d'accueil et de visite touristique*  
*Assurer le suivi des plaintes et recommandations de la clientèle.*  
*Accompagner les visites guidées.*  
*Informar la clientèle des conditions de visite et des activités*
- janv. 2020 /**                    **Master**  
Université de Corse Pasquale Paoli Management  
*Master territoires touristiques*
- janv. 2020 /**                    **Chargée de développement touristique**  
Communauté de commune de la Plaine d'Estrées Saint-Denis  
*Mise en place d'une veille territoriale et sectorielle sur les offres de développement touristique.*  
*Participer à l'orientation stratégique des activités touristiques.*  
*Animer des activités de développement touristiques avec les partenaires touristiques*  
*Participer à la gestion et l'évaluation des projets touristiques.*
- janv. 2018 / janv. 2020**    **Chargée de mission partenariat et communication**  
Ministère de la culture et de la communication  
*.Participer à la mise en place des projets de développement touristique*  
*Contribuer au développement des outils de communication auprès des partenaires*  
*Animer les réseaux de professionnels du secteur*  
*Accompagner les acteurs dans la mise en place des projets touristiques*  
*( Informations, Offres et opportunités...)*
- janv. 2014 / déc. 2015**    **Forfaitiste / Chargé de voyage**  
*Concevoir les itinéraires culturels, chiffrer le coût des programmes touristiques pour établir les prix de vente.*  
*Contribuer à la fabrication des programmes Brochures, Événementiels et Groupes sur-mesure.*  
*Education*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- oct. 2019 / sept. 2020**    **Management des PME et territoires touristiques - BAC+5**  
Université de corse Pasquale Paoli

### COMPETENCES

---

Amadeus

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

Anglais

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyage, Découverte