



**** *

Nationalité Caraibéenne

** * * * * *

Issy-les-Moulineaux (92130)

*****.*****@*****.***

RÉCEPTIONNISTE EN HOTELLERIE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2015 /

RÉCEPTIONNISTE EN HOTELLERIE

HOTEL BELLOY SAINT GERMAIN,75006 PARIS

Accueillir avec élégance et prise en charge les clients pendant toute la durée du séjour.

Prendre les réservations et assurer le suivi des dossiers

Préparer les arrivées et organiser les départs

Rehausser l'image de l'établissement auprès des clients.

Effectuer la facturation et les encaissements.

Veiller à la sécurité et au confort des clients.

Effectuer les tâches administratives(planification traitement des mails.)

Assurer la tenue du standard téléphonique et les transferts des appels vers les différents services.

Entretenir de bonnes relations de travail avec tout le personnel de l'hôtel,etc...

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1988

**COMMUNICATION /RELATIONS PUBLIQUES, MATHURIN'S
PROFESSIONAL SCHOOL'S SECTION COMMERCE ET VENTE,HAITI**

oct. 1979 / juin 1985

**BAC GENERAL,HAITI - BAC+2
ANDC /HAIT**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Cinéma, Lecture