



Marseille (13000)

*****@*****.*

GOVERNANTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2022

Gouvernante Tutrice

Entreprise O2 - Marseille

Entretien le domicile des particuliers en suivant le cahier des charges ;

Former et accompagner le personnel ;

Première femme de chambre

janv. 2011 / janv. 2017

Hôtel de France Maguy - Cassis

Contrôler l'état de propreté des chambres et des parties communes ;

Suivre l'état des stocks, identifier les besoins d'approvisionnement et établir les commandes ;

Intervenir auprès de la clientèle pour des demandes particulières ;

Recruter du personnel et le former ;

janv. 2000 / déc. 2009

Gouvernante

Ibis Hotel - Dijon sud

Etablir le planning du personnel d'étage ;

Contrôler l'état de la propreté des chambres et des parties communes ;

Suivre l'état des stocks, identifier les besoins d'approvisionnement et établir les commandes ;

Intervenir auprès de la clientèle pour des demandes particulières ;

Suivre et vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel ;

Recruter du personnel et le former aux procédures de l'établissement ;

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2003 / juin 2005

Académie Accor - Paris

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, Cuisine