



***** *

Nationalité Français
Célibataire
Permis B

** ***** *

Lourdes (65100)

*****@*****. **

RESPONSABLE HOTELIER, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2016 / aujourd'hui ASSISTANT D'exploitation

GRAND HOTEL GALLIA ET LONDRES

**** & HOTEL CHAPELLE ET PARC**** (Lourdes, France)

175 chambres et Suites, 2 restaurants, 3 salles de séminaire

Fonctions d'exploitation Fonctions commerciales

- > Supervision, coordination de tous les services > Relationnel avec la clientèle
- > Contrôle des encaissements > Suivi des réservations internet
- > Contrôle de la facturation > Commercialisation des groupes
- > Gestion des débiteurs > Suivi de l'application de la politique tarifaire
- > Contrôle des locaux et du matériel > Résolution de litiges

Autres fonctions managériales

- > Remplacement du Directeur et assistance à ses missions de recrutement, d'exploitation et commerciales
- > Assistance aux services en cas de besoin > Co-animation des réunions d'exploitation
- > Gestion des plannings > Formation aux ventes additionnelles

mai 2010 / sept. 2014 RESPONSABLE DES RESERVATIONS

HOTEL RAMADA ENCORE GENEVE

Fonctions en lien avec le Yield Management Fonctions commerciales

- > Mise en place d'un Channel Manager (Availpro) > Gestion des réservations individuelles
- > Application de la politique tarifaire > Gestions des réservations groupes
- > Optimisation du Taux d'occupation et prix moyen > Prospection et fidélisation de groupes
- > Gestion des sites de vente en ligne et GDS > Prospection et fidélisation d'agences

Membre de l'équipe des Duty Managers

- > Encadrement des équipes opérationnelles en l'absence des chefs de services (soirs et week-end)

janv. 2007 / avr. 2009 CHEF DE RECEPTION & RESONSABLE RESERVATIONS

HOTEL RAMADA ENCORE GENEVE*** (Genève, Suisse)

150 chambres, 1 restaurant, 1 salle de réunion

Fonctions d'exploitation Fonctions commerciales et Yield

- > Mise en place du PMS > Gestion des réservations individuelles
- > Mise en place des procédures d'accueil et de caisse > Gestions des réservations groupes
- > Responsabilité du fonctionnement de la Réception > Prospection et fidélisation de sociétés
- > Contrôle de la facturation et des encaissements > Application de la politique tarifaire
- > Contrôle des débiteurs > Optimisation du TO et du prix moyen
- > Supervision de la gouvernante (service extourné)
- > Mise en place des procédures de sécurité incendie

sept. 2002 / déc. 2006 RESPONSABLE DES RESERVATIONS

HOTEL RAMADA

PARK**** s (Genève, Suisse)

308 chambres, 2 restaurants, 1 complexe séminaires et évènements

- > Gestion des réservations individuelles et groupes
- > Gestion des tarifs et contingents dans les GDS et plateformes de ventes
- > Optimisation du Taux d'occupation et du prix moyen

sept. 2000 / août 2002 **NIGHT AUDITOR**
NIGHT AUDITOR
*PARK**** s (Genève, Suisse)*
308 chambres, 2 restaurants, 1 complexe séminaires et évènements
> *Accueil, arrivées et départs*
> *Préparation des départs du lendemain*
> *Contrôle des caisses et de la facturation de tous les services*
> *Clôtures journalières*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1996 / juin 1998 **Maîtrise en Ingénierie et commercialisation des produits touristiques et hôteliers** - BAC+4
Université Toulouse Le Mirail

sept. 1993 / juin 1996 **BTS Hôtellerie - Restauration option mercatique et gestion hôtelières** - BAC+2
Lycée Hôtelier de Saint-Quentin en Yvelines

COMPETENCES

GDS, divers PMS, Channel Manager

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel