



***** ** *****

Permis B

* ** * ***** ** * * *****

Le Blanc-Mesnil (93150)

***** , *****@***** , **

CHEF DE BRIGADE / RÉCEPTIONNISTE DE NUIT, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 / sept. 2021 **Chef de brigade / Réceptionniste de nuit**

Les Quais de Lutèce

Maîtrise des logiciels hôteliers Oracle (Odélio), Roomchecking, Guestonline et Visionline. Accueil des clients, check-in/out, attribution des chambres, programmation des cartons de chambre et des clés de chambre pour le lendemain, règlement des taxes de séjours, petits déjeuners, diners. Rédaction et impression des rapports pour le service de nettoyage du lendemain matin, vérification et calcul des recettes du bar et du restaurant, rondes de nuit en lien avec le service sécurité, vérification des réservations du lendemain (code prix, code marché, code tarif), maintien et transmission d'un cahier de suivi clientèle en lien avec le service litiges de l'hôtel, délogement en cas de problème en chambre (climatisation, bruits, électricité, ...), établir une facture pour les clients, commande de taxis, gestion de la bagagerie arrivées/départs. Réception des livraisons pour le restaurant et le bar durant la nuit, mise en place d'un cahier incluant tous les rapports, factures, recettes et arrivées du jour. Gestion des litiges/conflits clientèle durant la nuit. Transmission des consignes aux équipes du matin par le biais d'un cahier de consignes.

juil. 2018 / févr. 2020 **Représentant et formateur financier**

Investview

de services et programmes d'éducation financière touchant au domaine du forex, des actions et des monnaies dématérialisées. Organisation de formations sur Paris et à distance (webinaires) pour les clients de la société. Gestion personnelle de plus de 80 clients français et étrangers, physiquement et à distance.

déc. 2017 /

actions, ETF, crypto-actifs). Analyse et décryptage de l'actualité macro-économiques des Etats/banques monétaires ainsi que des monnaies digitales et des sociétés y étant associées afin de générer des profits sur les plateformes d'investissement. Etude des nouveaux projets (ICO) et participation à leur lancement/développement.

oct. 2011 / juin 2019 **Hôte d'accueil et chef hôte**

Mahola, Florence Dorée

parc des princes, une quinzaine des salons, Caisse des Dépôts et Consignations à Paris, Strasbourg, Nice, Poitiers, Marseille ; et en entreprise de manière continue de 2012 à 2019 au siège la Caisse des Dépôts et Consignations à Paris. Accueil des visiteurs, prises de rendez-vous, tâches administratives, organisation des réunions, gestion du courrier, encadrement d'une équipe de 10 personnes multisites, réalisation et tenue des plannings, veiller à la satisfaction constante des clients/visiteurs et des employés/directeurs, gestion de tenues des hôtes et hôtesse.

juil. 2011 / juil. 2012 **Déménageur**

DPS

meubles et équipements, transports, emménagement et déménagement, chargement et déchargement d'un camion, tout type de mobilier (coàres, tables, meubles, chaises, piano, frigo, vêtements, ...)

juil. 2006 / août 2006

Agent des services techniques

Mairie du Blanc-Mesnil (93)

Nettoyage et entretien des espaces verts de la ville du Blanc-Mesnil

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Chef de brigade de nuit - Réceptionniste - BAC

/ juin 2019

Educateur Őnancier et conseiller en investissement

/ juin 2017

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Hôte d'accueil, chef hôte et encadrement d'une équipe - BAC

/ juin 2008

Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - Bac ScientiŐque - BAC

/ juin 2004

3ème achevée - 1ère année de CAP / BEP - Brevet National des Collèges - CAP

COMPETENCES

ICO, Oracle, Ődélió, Roomchecking, Avancé

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Français

Courant